

VASTAUKSIA ESITETTYIHIN KYSYMYKSIIN KOTIIN VIETÄVIEN PALVELUJEN PALVELUALUSTAN MARKKINAVUOROPUHELUSSA päivitetty 15.11.2018:

Kysymys 1.

Mitä mittalaitteita tarkoitatte (esimerkkejä) ja mitä turvalaitteita tarkoitatte, kun kirjoitatte että alustan tulee tukea dynaamisesti käyttäjämäärää ja liitettävien laitteiden määrää?

Vastaus:

Palvelualustaan liitettävistä mittalaitteista esimerkkejä ovat verenpainemittari, vaaka ja PEF-mittari sekä turvalaitteista paikantava turvapuhelin, liiketunnistin ja kuvapuhelinpalvelu.

Kysymys 2.

Onko jotain rajapintoja mietittynä valmiiksi?

Vastaus:

Kotiin vietävien palvelujen palvelualustalta edellytetään avoimia rajapintoja. Integrointitarpeita lähtötilanteessa nähdään olevan pääasiallisiin potilastietojärjestelmiin sekä kotihoidon järjestelmiin. Myös integraatiot ulkoisiin tietovarastoihin ja tietoaaltaisiin nähdään välttämättöminä.

Kysymys 3.

Mikä on hankinnan arvioitu aikataulu?

Vastaus:

Hankinnan arvioitu aikataulu on Q3/2019.

Kysymys 4.

Tullaanko hankinnassa käyttämään neuvottelumenettelyä tai avointa menettelyä?

Vastaus:

Hankinta tullaan toteuttamaan neuvottelumenettelyllä.

Kysymys 5.

Markkinakartoitus-tekstissä mainitaan:

“Hankittavan palvelualustan tulee tukea organisaatioiden toimintaprosesseja ja se on osa suurempaa toiminnanohjauksen kokonaisuutta.”

Onko siis 2M-IT:llä olemassa valmis sovellus/client-pohjainen toiminnanohjausjärjestelmä ja tällä tietopyynnöllä etsitään infrakumppania? Vai onko hakusessa ohjelmisto mukaan lukien valmis ratkaisu?

Vastaus:

Kuten Markkinakartoitus-tekstissä todetaan, hankinnan kohteena on kotiin vietävien palvelujen palvelualusta, joka hankitaan SaaS-palveluna. Markkinakartoituksen tarkoitus ei ole kartoittaa infrakumppaneita, vaan palvelualustan toimittajia.

Kysymys 6.

Palvelualustalta edellytetään avoimia rajapintoja, mikä ei ole tarjoajalle ongelma. Kuinka asiakas varmistaa, että mittalaitteista saadaan tavalla tai toisella data palvelualustalle (juridisesti ja teknisesti)? Käsittääksemme suuri osa sensoreista siirtää puhelinsovelluksen kautta datan laitevalmistajan pilveen ilman velvoitteita jakaa sitä asiakkaalle tämän haluamassa muodossa.

Vastaus:

Markkinakartoitus-tekstissä mainitaan ”Palvelualusta vastaanottaa laitteiden lähettämän datan, jota voidaan alustan kautta tarkastella ja jonka avulla voidaan tehdä asiakkaan tilaan liittyviä havaintoja ja hoitoon liittyviä ratkaisuja”. Eli palvelualusta ja mitta- tai turvalaitetoimittajan järjestelmä vastaavat tiedon välittämisestä palvelualustalle parhaaksi näkemällään tavalla.

Juridisesta näkökulmasta tarkastellen datan saanti palvelualustalle on alustatoimittajan ja 3. osapuolien välinen asia.

Kysymys 7.

Tarkoitetaanko Kotiin vietävien palvelujen palvelualustalla samaa kuin kotihoidon palvelualustalla?

Vastaus:

Kysymykseen vastaaminen edellyttäisi ensin kotihoidon palvelualusta -käsitteen määrittelyä.

Kysymys 8.

Mikä on palvelualustan funktio, esim. datan säilyttäminen ? datan siirtäminen ?

Vastaus:

Palvelualustan keskeisin funktio on vastaanottaa turva- ja mittalaitteilta saatavaa dataa ja sen avulla mahdollistaa asiakkaan kokonaistilanteen seuranta ja toimia päätöksenteon tukena asiakkaalle apua ohjattaessa. Myös datan säilyttäminen ja siirtäminen ovat palvelualustan funktioita kuten myös esim. mittaustulosten tarkastelu jälkikäteen.

Kysymys 9.

Mikä on arvoitu ammattilaiskäyttäjämäärä?

Vastaus:

Ammattilaisten määrän tämänhetkiset arviot vaihtelevat välillä 600 - 1000 ammattilaista / 2M-IT:n asiakasomistaja-organisaatio (sairaanhoitopiiri / kuntayhtymä /hyvinvointiyhtymä) riippuen organisaatiosta.

Kysymys 10.

Käyttävätkö ammattilaiset toimittajien ratkaisuja vai palvelualustan käyttöliittymää?

Vastaus:

Tavoitteena on, että ammattilaiset käyttävät pääsääntöisesti palvelualustan käyttöliittymää. Osa liitännäisjärjestelmien konfiguroinneista suoritetaan vääjäämättä kuitenkin 3. osapuolen järjestelmissä.

Kysymys 11.

Mitä tarkoitetaan ammattilaisen käyttöliittymissä ”Päivystyksen toiminnanohjausjärjestelmällä”?

Vastaus:

Tätä liitosta ei ole tässä vaiheessa tarkemmin määritelty. Käytännössä tämä voisi minimissään tarkoittaa linkkiä päivystyksen toiminnanohjausjärjestelmästä palvelualustaan tai erillisten kustomoitujen palvelualustan avoimia rajapintoja hyödyntävien käyttöliittymien rakentamista päivystyksen toiminnanohjausjärjestelmään.