

## TIEDOTE JULKAISTUSTA TIETOPYYNNÖSTÄ

Tiedote koskee 2M-IT:n julkaisemaa tietopyyntöä 245701

### TEKNINEN VUOROPUHELU TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄN HANKINNASTA HANKINNAN, LOGISTIIKAN JA LÄÄKINTÄTEKNIIKAN TARPEISIIN

#### Tietopyynnön osapuolet

Tietopyynnön osapuolia ovat Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri, Satakunnan sairaanhoitopiiri sekä 2M-IT Oy.

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri (VSSHP, [www.vsshp.fi](http://www.vsshp.fi)) on julkisesti omistettu kuntayhtymä, joka tarjoaa kattavat erikoissairaanhoidon palvelut oman maakuntansa asukkailla. Lisäksi se huolehtii yliopistosairaaltasoisten palvelujen saatavuudesta Satakunnan ja Vaasan sairaanhoitopiireissä, jotka kuuluvat TYKS:n erityisvastuualueeseen. VSSHP:n sairaaloihin tulee vaativaa erikoissairaanhoidon tarvitsevia potilaita myös muualta Suomesta.

Satakunnan sairaanhoitopiirin (SATSH, [www.satasairaala.fi](http://www.satasairaala.fi)) kuntayhtymä tarjoaa erikoissairaanhoidon palveluja 17 jäsenkuntansa noin 223 000 asukkaalle yhteistyössä perusterveydenhuollon ja sosiaalitoimen kanssa. Sairaanhoitopiirin sairaalat sijaitsevat Porissa, Raumalla ja Harjavallassa ja näiden lisäksi psykiatrian toimipisteitä on useilla eri paikkakunnilla. Kehitysvammaisten erityishuoltoa tarjoavat Antinkartanon kuntoutuskeskus Ulvilassa ja toimipisteet useilla eri paikkakunnilla. Satakunnan sairaanhoitopiirin palveluksessa työskentelee noin 3 600 henkilöä.

2M-IT Oy ([www.2m-it.fi](http://www.2m-it.fi)) on julkisomisteinen voittoa tavoittelematon Suomen suurin sote ICT-palveluja tuottava osakeyhtiö. Suurimmat omistajamme ovat VSSHP, SATSH, EKSOTE, CAREA, KSSHP, PHHYKY, VSHP ja Porin kaupunki.

VSSHP:n materiaalihallinnossa tässä ilmoituksessa kuvattavan tietojärjestelmän vaikutuspiirissä on asiakkaina noin 5.000 tilauspistettä ja näissä yli 10.000 asiakasta. Hankinta- ja logistiikkapalveluissa tietojärjestelmän käyttäjiä on noin 60. VSSHP:n lääkintäteknikassa tässä ilmoituksessa kuvattavan tietojärjestelmän vaikutuspiirissä on asiakkaina noin 1300 tilauspistettä ja näissä yli 8000 asiakasta. Lääkintäteknikassa tietojärjestelmän käyttäjiä on noin 35.

Hankittavaa tietojärjestelmää käyttävät VSSHP:n lääkintäteknikan huoltohenkilöstön lisäksi myös sairaalan hoitohenkilöstö ja lääkärit hyödyntäen esim. huoltotyötilaus-toiminnetta, yksikkönsä laiterekisteriä ja lääkintälaitteen huoltohistoriatietoja. Mahdollinen lääkintälaitteiden sähköisen käyttöohjepankin käyttö laajentaa tietojärjestelmän käyttäjäkunnan kaikkiin hoitoyksiköiden henkilöihin. Käyttäjämäärässä on huomioitava mahdollisen uuden sote-uudistuksen myötä maakunnallinen käyttö.

SATSH:n lääkintäteknikassa tässä ilmoituksessa kuvattavan tietojärjestelmän vaikutuspiirissä on asiakkaina noin 300 tilauspistettä ja näissä noin 3600 asiakasta. Lääkintäteknikassa tietojärjestelmän käyttäjiä on noin 20 ja fyysisiä toimipisteitä 2.

Sekä VSSHP:llä että SATSH:llä on kohteena olevan tietojärjestelmän piirissä sekä sisäisiä että ulkoisia asiakkaita.

Mahdollisen tulevan hankinnan suorittaa 2M-IT ja tuleva järjestelmätoimittaja on sopimussuhteessa 2M-IT:hen.

## Tietopyynnön kohteena oleva tietojärjestelmä

Hankinnan kohteena on käytettävyydeltään erinomainen, nykyaikainen ja integroitava toiminnanohjausjärjestelmä. Ratkaisun tulee palvella joko

- a) kokonaisuutta: hankinta (kulutustavaran hankinta, irtaimiston hankinta), logistiikka ja lääkintätekniiikka tai
- b) sen tulee edustaa jotakin osajoukkoa em. kokonaisuudesta:  
kulutustavaran hankinta, irtaimiston hankinta, logistiikka, lääkintätekniiikka.

Kokonaisuus voidaan toteuttaa SaaS-palveluna tai On-Premise -ratkaisuna. Hankinnassa tavoitellaan valmisohjelmistoon perustuvaa (moniorganisaatio-)ohjelmistoratkaisua, joka ei vaadi merkittäviä asiakaskohtaisia järjestelmäräätälöintejä. Järjestelmän tulee olla käytettävissä ajasta ja paikasta riippumatta organisaation AD-tunnuksilla (SSO – ADFS/SAML). Järjestelmää tulee voida käyttää soveltuvin osin myös mobiilisti.

VSSHP:ssä ja SATSHP:ssä käytössä oleva nykyinen järjestelmäkokonaisuus tullaan korvaamaan lähivuosina.

Nykyisellä järjestelmäkokonaisuudella hoidetaan hankinnan, logistiikan sekä lääkintätekniiikan toiminnanohjaus. Keskeisiä toiminnanohjausprosessin mukaisia toiminnallisuuksia tässä kokonaisuudessa ovat:

**HANKINTA:** Kulutustavaran päätösrekisteri. Irtaimiston määrärahan käsittely. Irtaimiston ja kulutustavaran hankintaesitys. Irtaimiston ja kulutustavaran ostotilaus. Irtaimiston vastaanotto. Irtaimisto- ja kulutustavaran ostolaskun käsittely. Reklamaatioiden käsittely. Raportointi.

**LOGISTIIKKA:** Varaston täydennystilaus ostoehdotuksen pohjalta. Ostotilaus ei varastoitavien osalta asiakastarvetta vastaan. Saapuvan tavaran vastaanotto. Saapuvan tavaran hyllytys tai asiakastoimitus. Keräily (ääniohjauksella, keräilyluettelon pohjalta, viivakoodi. Palautukset, reklamaatioiden käsittely sekä toimittajan takaisinvedot. Inventointi. (Kulutustavaran) ostolaskukäsittely. Laskutus (sisäinen ja ulkoinen). Viivakoodin hyödynnettävyys eri toiminteissa (saapuva, hyllytys, keräily, inventointi). Raportointi (esim. toiminnanohjaukseen liittyvät, tuotteiden ominaisuuksiin ja käsiteltävyyteen liittyvät raportointitarpeet).

**LÄÄKINTÄTEKNIikka:** Lääkintälaiterekisteri. Lääkintälaitteen vastaanottotarkastus. Lääkintälaitteen huolto- ja lääkintälaitteen korjaus. KytKentä vaaratilanneprosessiin. Varalaitteen käsittely. Ennakkohuolto. Varaosien käsittely. Lääkintälaitteen poisto / romutus. Inventointi. Lääkintälaitteen tai sen varaosan jäljitettävyyden esim. takaisinvetojen yhteydessä. Lääkintälaitteiden koekäyttöä tukeva toiminnallisuus. Lääkintälaitteiden kotilainausta tukeva toiminnallisuus. Sähköinen lääkintälaitteiden käyttö- ja huolto-ohjekirja. Huoltosopimukset lääkintälaitteisiin liittyvänä. Laitteeseen liittyvät reklamaatiot. Laitteen elinkaarikustannusseuranta. Laskutus (sisäinen ja ulkoinen). Raportointi.

## Tietojärjestelmän integraatiotarpeet

Tietopyynnön kohteena olevan toiminnanohjausjärjestelmän osalta edellytetään integraatioita lukuisiin muihin järjestelmiin. Järjestelmäkirjo voi päivittyä, mutta esim. talouden järjestelmä FINA, ostolaskujen kierrätysjärjestelmä Basware P2P, SAP BI, Opera-leikkaussalijärjestelmä, Abakus-tilausjärjestelmä, Voicelink (puheohjattu keräily), ulkoiset tietovarastot. Tiedon toisiokäyttöä varten edellytetään toimittajalta avoimen datan (avoindata.fi) periaatteiden noudattamista ja standardirajapintoja tarvittaessa koko tietosisällön keräämiseksi toisiokäyttöä varten.

## Teknisen vuoropuhelun prosessi ja tarkoitus

Tiedotteen mukainen tietopyyntö ei ole hankintailmoitus, eikä aloita tarjouskilpailua. Kyseessä on ennakkotietoilmoitus, jonka osana toteutetaan hankintalain tarkoittama tekninen vuoropuhelu siihen ilmoittautuneiden toimittajien kanssa. Tietopyyntö ei sido ketään osallistuvaa tahoa eikä velvoita 2M-IT:tä, VSSHP:iä eikä SATSHP:iä toteuttamaan varsinaista hankintaa.

Teknisen vuoropuhelun tarkoituksena on selvittää:

1. Millaisia hankinnan, logistiikan ja lääkintätekniikan toiminnanohjaukseen soveltuvia ohjelmistotuotteita on markkinoilla ja tuettuna Suomessa sekä mitkä näistä tuotteista soveltuisivat Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin ja Satakunnan sairaanhoitopiirin tarpeisiin?
2. Voidaanko sekä hankinnan, logistiikan että lääkintätekniikan toiminnanohjaukselle asetettavat tarpeet kattaa yksittäisellä ohjelmistotuotteella vai tarvitaanko erillisiä ohjelmistotuotteita, jotta eri osatoimintojen spesifit tarpeet saadaan katettua ilman merkittäviä räätälöintejä?
3. Mitä asioita teknisen vuoropuhelun jälkeen mahdollisesti tehtävässä varsinaisessa kilpailutuksessa tulee ottaa huomioon?

Toimittajille vuoropuhelu antaa mahdollisuuden esitellä ratkaisujaan ja ideoitaan. Vuoropuhelu käydään puolin ja toisin sitoumuksetta. Vuoropuhelu ei ole osa varsinaista hankintamenettelyä, joka mahdollisesti käynnistetään myöhemmin. Tietopyyntöön vastaamatta jättäminen ei estä mahdolliseen tarjouskilpailuun osallistumista, eikä tietopyyntöön vastaaminen vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa. Päätökset hankkeen etenemistavasta ja hankinnan sisällöstä tehdään kartoitusten jälkeen.

## Teknisen vuoropuhelun toteutus

Tekninen vuoropuhelu toteutetaan toimittajakohtaisina teknisen vuoropuhelun tapaamisina sijoittuen ajallisesti viikoille 37-38 (9.-20.2019).

Teknisestä vuoropuhelusta kiinnostuneita toimittajia pyydetään ilmoittautumaan tarjouspalvelun kautta tietopyynnölle 28.8.2019 klo 10.00 mennessä.

Tarjoaja ilmoittaa samalla (Tietopyynnön liite 2) sen osallistuuko tekniseen vuoropuheluun koko järjestelmä-kokonaisuuden hankinta (irtaimistohankinta, kulutustavaran hankinta), logistiikka, lääkintätekniikka vaiko sen osakokonaisuuden osalta. Jälkimmäisessä tapauksessa toimittaja ilmoittaa osakokonaisuuden/-t, joilla haluaa tekniseen vuoropuheluun osallistua.

Yhteydenottojen perusteella teknisen vuoropuhelun tapaamiseen kutsuttavia toimittajia kontaktoidaan ja annetaan mahdollisuus varata tapaamisaika tarjolla olevista aikavaihtoehdoista.

Tapaamiseen kutsutuille toimittajille toimitetaan vk 35 lopussa kysymyspatteristo, johon tapaamisessa toivotaan saatavan vastauksia. Tapaamisessa kysymyksiin toivotaan esitettävän vastaukset mahdollisimman pitkälti ohjelmisto-demon avulla.

Toimittajat voivat toimittaa ratkaisunsa liittyen esittelymateriaalia tietopyynnölle.

Pidätämme oikeuden resurssisystä rajata teknisen vuoropuhelun keskusteluihin kutsuttavien määrää.

Esittelytilaisuuteen osallistumisesta ei makseta toimittajille korvausta.