

2M-IT ESITTELY



Konsulttipalvelut

9.12.2020 klo 9-9.45



2M-IT konsulttipalvelut

Tervetuloa esittelyyn!

Esittelyn tarkoituksena on kertoa 2M-IT:n konsulttipalveluista

Tavoitteena on kertoa:

- asiantuntijoidemme työstä erilaisissa kehittämishankkeissa sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalla
- tärkeimmät hyödyt asiakkaille

Esittelyn kesto 45 min

Mikäli sinulla on kysyttävää, lähetä kysymyksesi meille chat-toiminnon kautta.

Vastaamme kysymyksiin esittelyn aikana ja esityksen materiaali on ladattavissa <https://2m-it.fi/webinaari> sivulta esittelyn jälkeen.



Keskustelemassa tänään



Olli Kinnunen

Ratkaisumyynti
2M-IT Oy



Marko Kaukonen

Johtava konsultti
2M-IT Oy



Katri Länsivuori

Konsultti
2M-IT Oy



Tanja Kaarna

Konsultti
2M-IT Oy

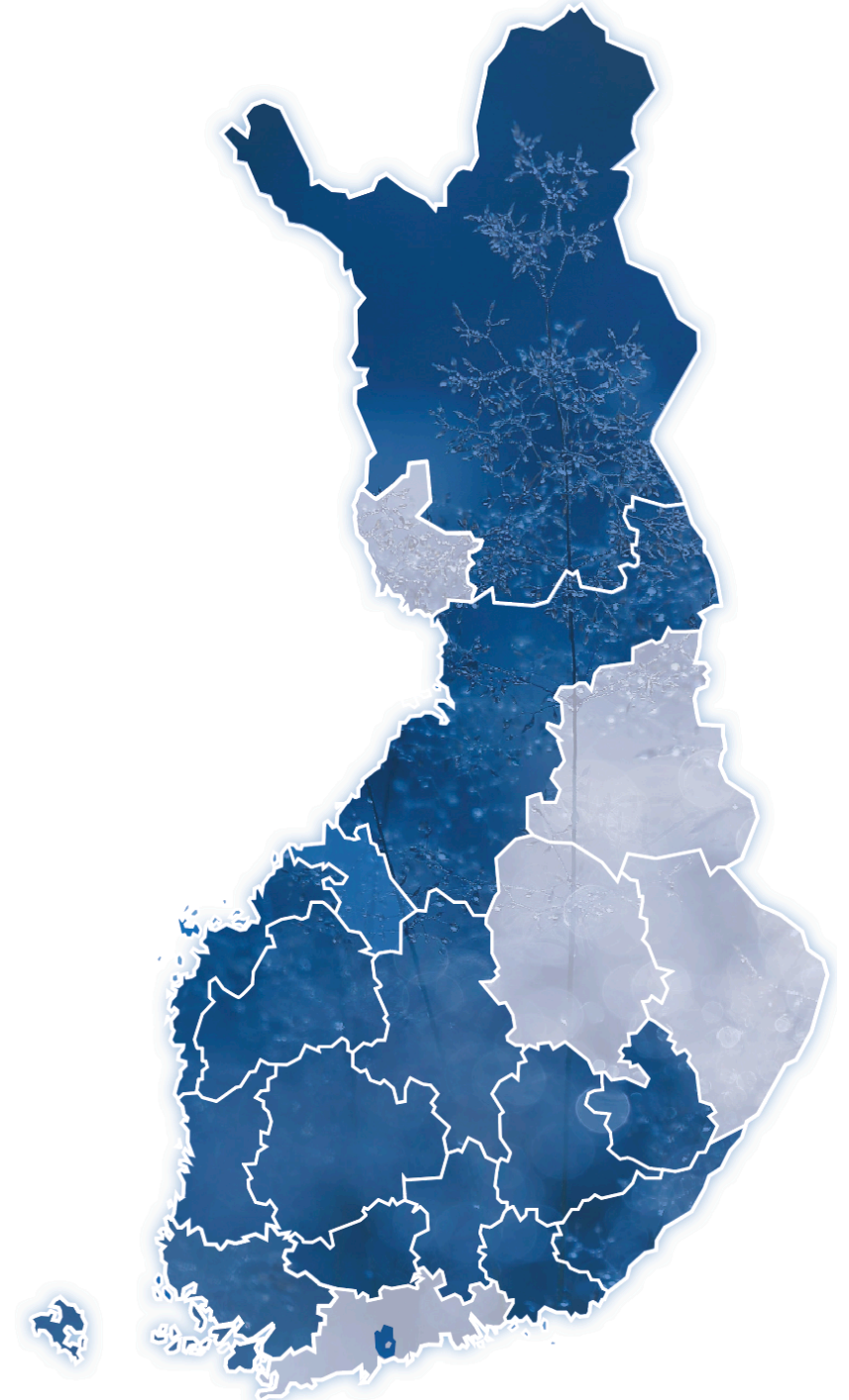


IT

KONSULTAATIO TIIMIN ESITTELY

2M-IT TUOTTAA PALVELUITA YLI PUOLELLE SUOMEN SOTE-AMMATTILAISISTA

- 15 Maakuntaa
- 15 Sairaanhoitopiiriä
- Liikevaihto yli **90** milj. €
- Henkilöstö yli **500**
- Kotipaikka Helsinki



ASIAKASRAJAPINNAN TOIMIJAT



ASIAKKUUSTIIMI

Tavoite:

Asiakkaan kokonaisvaltaisten tarpeiden ymmärtäminen

Luottamuksellinen suhde asiakkaan ja 2M-IT:n välillä

Tehtävä:

Ylläpitää asiakassuhdetta "päivittäin"

Ylläpitää kokonaiskuvaa asiakkaan toiminnasta ja tarpeista

STRATEGIAYKSIKKÖ

Tavoite:

2M-IT:n strategia vastaa asiakkaiden (omistajien) muuttuvaa toimintaympäristöä

Tehtävä:

Peilata 2M-IT:n strategiaa suhteessa asiakkaan strategiaan ja varmistaa yhtiön oikean suuntaisen toiminta

KONSULTOINTI

Tavoite:

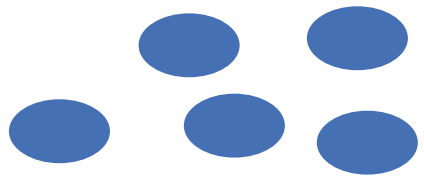
Asiakkaan haasteiden ratkaiseminen ja asiakkaan strategian mukaisen kehittämisen tukeminen

Tehtävä:

Toimia asiakkaan tukena ja kumppanina kehittämisessä haasteita ratkoen

Yksittäisiä toimeksiantoja, ymmärryksen syventäminen, oikeiden kumppanien valinta

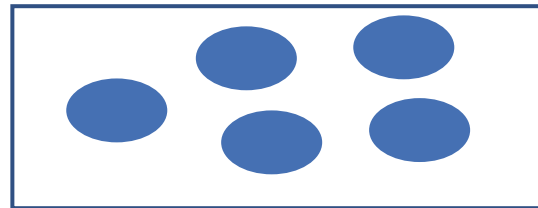
TAPAHTUVA SOTE-MUUTOS



Yksikkötaso

Kunta ja toiminta kohtaiset rakenteet, tavoitteet ja arvot

Painopiste on yksikön johtamisessa, tavoitteissa ja ammattilaisten toiminnassa

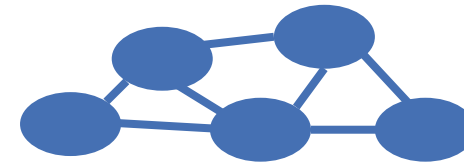


Organisatorinen integraatio

Organisatorisesti integroitunut kokonaisuus

Toiminnan ja taloudenhallinta tapahtuu edelleen pitkälti yksiköissä

Yksikkö omistaa tiedon



Toiminnallinen integraatio

Toiminnallisesti integroitunut organisaatio, jossa keskiössä on asiakas

Organisaatio voi hyödyntää tietoa




Toimijoiden ekosysteemi

Asiakkaan kokoama ekosysteemi ja toimijoiden verkosto


Kehittäminen ja johtaminen tapahtuvat kokonaisuuden näkökulmasta laajaa tietoa hyödyntäen

KONSULTOINTI



Olemme asiakkaidemme toiminnan muutoksen tukena sote-alan päivittäisessä tekemisessä sekä pitkäjänteisessä kehitystyössä. Ravistelemme vanhoja ajattelutapoja.

Autamme asiakkaitamme selkiyttämään laajoja ja mutkikkaita kokonaisuuksia sekä uudistamaan ja digitalisoimaan keskeisiä toiminnan prosesseja.



Lähestymistapamme perustuu tiimin laaja-alaiseen sote-toiminnan ymmärrykseen ja asiantuntijuuteen sekä laajan kumppaniverkoston hyödyntämiseen.

Kannamme yhteiskuntavastuunamme julkioimisteisena yhtiönä kehittämällä asiakkaidemme kanssa kustannustehokkaita palveluja ja rakentamalla vuoropuhelua yritysten, yhdistysten ja viranomaistahojen välillä.



YHDESSÄ ASIAKKAAN KANSSA

SOTE integraation tuki

- Sote piirien perustamisen tuki
- Palveluverkko muutos
- Strategian toimeenpanon fasilitointi
- Tiedon hyödyntäminen
 - Tiedolla johtaminen ja analytiikka
 - AI
 - Realiaikaisuus

Palveluiden uudistaminen

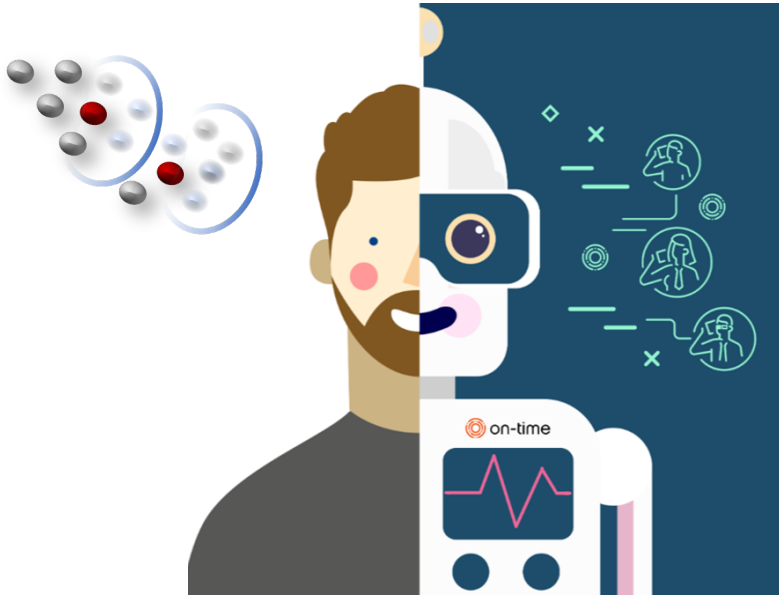
- Toiminnallinen muutos
- Digitalisointi
- Kustannusvaikuttavuus
- Toimintamallit ja prosessit
- Muutokseen sitouttaminen
- Kokonaisarkkitehtuuri
- Rahoitushakemukset
- Teknologia
- Tiedon hyödyntäminen
 - Tiedolla johtaminen ja analytiikka
 - AI
 - Realiaikaisuus



ESIMERKKEJÄ KONSULTOINTITIIMIN TOIMEKSIANNOISTA



8.12.2020

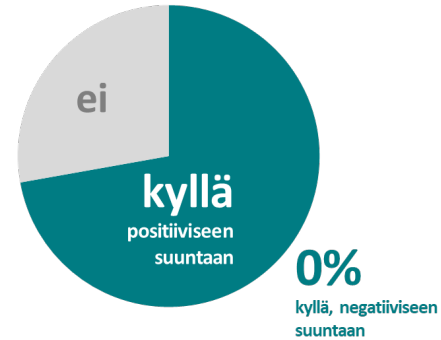


ROBOTTIPUHELUN KOKEILUN TULOKSIA

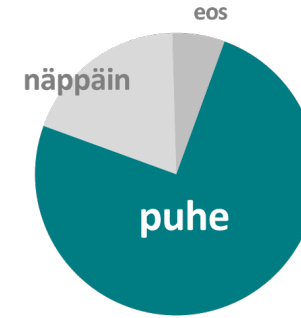
” Nykyaikaista viestintää, ihan hyvä tunne.

” Puheohjaus oli uusi kokemus ja toimi hyvin.

” Olisin toiminut annettujen ohjeiden mukaisesti.



Yli 70% vastanneista koki suhtautumisensa robottipuheluita kohtaan muuttuneen positiivisemmaksi.



Yli 70% vastaajista piti puheohjausta parempana kuin näppäinohjausta.



Puolet vastaajista koki saaneensa kaiken tarpeellisen tiedon puhelun aikana.

TOIMINNAN AUTOMATISOINTI VÄHENTÄÄ AMMATTILAISRESURSSIN TARVETTA, TUKEE EPIDEMIANHALLINTAA JA SÄÄSTÄÄ EUROJA

1.

Koko prosessi perustuu sote-ammattilaisten työhön. Ei automatisointia eikä esim. etäasiointimahdollisuutta.



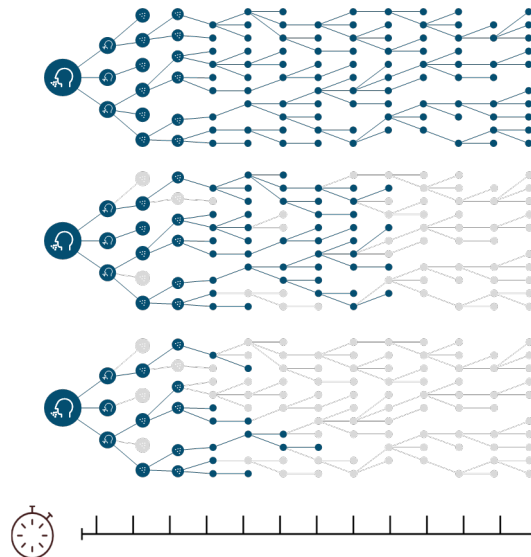
2.

Prosessia automatisoitu vähän. Esim. testituloksen ilmoittaminen tekstiviestillä ja rajattua toiminnanohjaustyökalua hyödynnetään.



3.

Ajanvaraus, tulosten ilmoittaminen, kontaktoinnit automatisointi ja pikatestien hyödyntäminen. Toiminnanohjaus integroitu sote-tietoon ja alueen järjestelmiin. Omahoito ja seuranta mahdollista.



TULEVAISUUDEN TARTUNTATAUTIPROSESSIN SUUNNITTELU JA AUTOMAATIOMAHDOLLISUUKSIEN TUNNISTAMINEN

EksoTE 11.5.2020 – 30.9.2020

ESIMERKKI VARSINAIS-SUOMEN KONSOLIDAATION SELVITYKSESTÄ

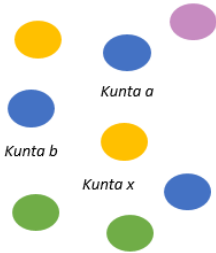
TILAAJA: Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri

TEKIJÄ: 2M-IT OY:n konsultointiyksikkö

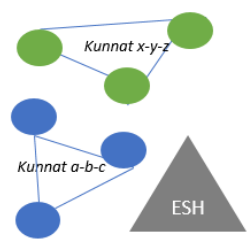
AIKATAULU: 16.9 - 9.11 (8 vko)

TUOTOS: Tietoon perustuva esitys päätöksentekijöille yhtenäistämisen toteutusmallista

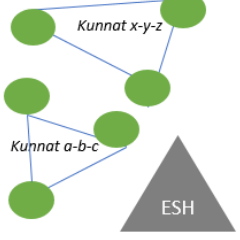
NYKYINEN
KUNTAKOHTAINEN
PIRSTALEINEN
JÄRJESTELMÄKOKONAISUUS



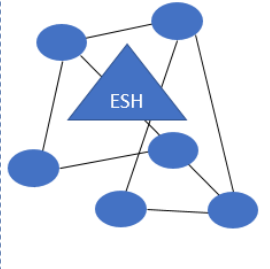
KUNTIEN VÄLINEN
YHTEISTYÖ, JÄRJESTELMÄ-
KOHTAISESTI YHTENÄISET
VERSIOIT JA
KONESALIKOKONAISUUDET



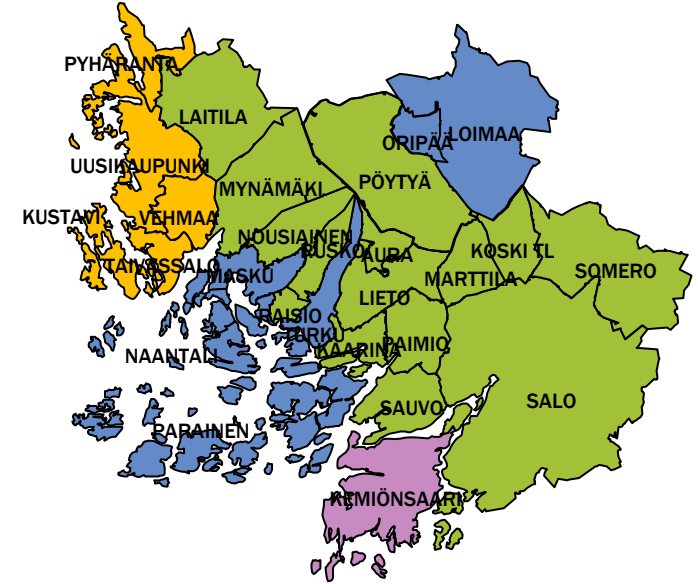
YHTEINEN ALUEELLINEN
JÄRJESTELMÄTOIMITTAJA
SOS JA PTH, USEITA
REKISTERINPITÄJIÄ



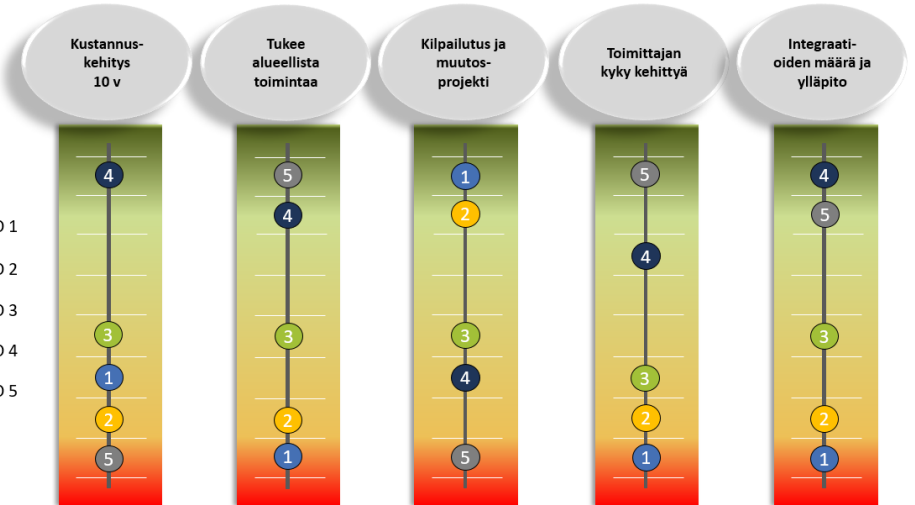
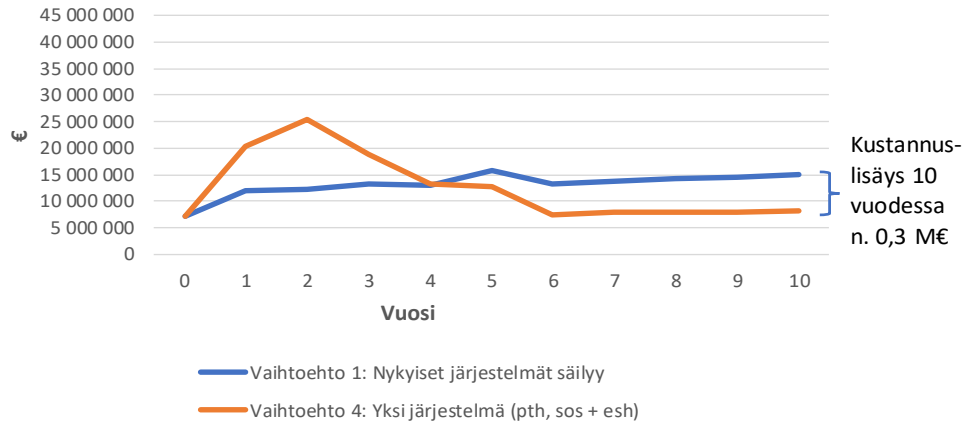
YHTEINEN ALUEELLINEN
JÄRJESTELMÄ JA YKSI TAI
USEAMPI REKISTERIN PITÄJÄ



YHTEINEN ALUEELLINEN JÄRJESTELMÄ
JA KANSALAISEN TARPEISTA LÄHTEVÄ
TOIMINNALLINEN INTEGRAATIO



Toimittaja C



KONSULTOINTITIIMI ESITTÄYTYY



8.12.2020

Marko Kaukonen



"Arjen arkkitehtuuria"

Olen innovatiivinen kehittäjä, jolla on yli 20 vuoden kokemus tietotekniikan palveluliiketoiminnasta asiantuntija-, esimies- ja kehittämistehtävissä sekä 11 vuoden kokemus Terveydenhuollon ja julkishallinnon ICT-kehittämisestä.

Vahvana osaamisena minulla on terveydenhuollon tietojärjestelmäekosysteemien uudistaminen, arkkitehtuurit terveydenhuollon ammattilaisten, että teknologian näkökulmasta

Pystyn yhdistelemään strategisen ajattelun konkreettiseen toteutukseen – arjen arkkitehtuuriin. Olen visioinut ja laatinut useita selvityksiä koskien organisaatioiden digitalisaation hyödyntämistä ja kehittämistä

Olen ollut mukana eri kehittämistehtävissä , joka auttaa ymmärtämään laajasti asiakkaiden tarpeita ja edistämään asiakkaiden digitaalista transformaatiota.

Olen toiminut arkkitehtinä useissa kansallisissa, alueellisissa ja paikallisissa hankkeissa ja projekteissa

Olen toiminut johtava konsulttina Salivirrassa, Istekissä , Medi-IT:ssa , CGI / Logica / Novossa ja erikoissuunnittelijana Puolustusvoimissa ja Oikeusministeriössä

”Kokonaisvaltaista kehittämistä”

Olen toiminut sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämistehtävissä yli 15 vuoden ajan.

Koulutukseltani olen terveydenhoitaja ja tuotantotalouden diplomi-insinööri.

Vahvuuksiani on vankka sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnan tuntemus ja laaja-alainen ymmärrys sote-toiminnasta eri näkökulmista.

Olen ollut mukana Eksoten sosiaali- ja terveystieteiden perustamiseen liittyvissä tehtävissä ja tämän jälkeen strategian määrittelyssä ja sen jalkauttamiseen liittyvien toimenpiteiden täytäntöönpanossa.

Palveluverkon optimointiin liittyvien selvitysten ja -laskelmien kautta olen tuottanut tietoa sote-piirin strategisen päätöksenteon tueksi.

Olen toiminut Eksotessa mm. controllerina erikoissairaanhoidon alueella, sähköisen asiainnoinnin projektipäällikkönä sekä kehittämissyksikössä toiminnan kehittämiseen liittyvissä tehtävissä.

Vuosina 2015-2019 toimin keskussairaalan peruskorjaus- ja uudisrakennushankkeen (budjetti n. 70 M€) projektipäällikkönä. Hankkeessa vastuullani oli varmistaa toiminnallisten uudistusten ja tilamuutosten väliset yhteydet. Hankkeen jälkeen toimin Eksoten teknisten palveluiden päällikkönä. Teknisen yksikön vastuulle kuuluivat sekä Eksoten omistamat että kaikki piirin vuokraamat toimitilat.

Olen julkaissut useita referoituja artikkeleita sote-toiminnan kehittämiseen liittyen.

2M-IT:lle siirtymisen koen mahdollisuutena päästä kehittämään toimintoja laajemmalla alueella ja kokemuksestani on hyötyä eri puolilla Suomea meneillään olevissa sote-uudistus -hankkeissa.

Tanja Kaarna



Katri Länsivuori



”Tehokkaita toimintamalleja”

Olen toiminut sosiaali- ja terveydenhuollossa vuodesta 1998.

Minulla on suoritettuna ensihoitajan, sairaanhoitaja- YAMK opinnot, johtamisen erikoisammattitutkinto (verkostojen johtaminen), operatiivisen johtamisen tutkinto (Arcada), Lean Six Sigma Yellow Belt, ITIL perustaso ja lisäksi muun muassa kasvatustieteiden opintoja sekä lukuisia kurssimuotoisia opintoja.

Olen työskennellyt monissa eri rooleissa aina urallani edeten: ensihoitajana, sairaanhoitajana, operatiivisena kenttäjohtajana ja hallinnollisena esimiehenä Eksotessa. Olen myös opettanut Saimaan ammattikorkeakoulussa ja XAMK:ssa tuntiopettajana ja simulaatiokouluttajana.

Siirryin 2013 Eksoten strategian tukeen. Kehitin uusia integroituneita palvelumalleja, innovaatio- ja testaustoimintaa, liikkuvia palveluja ja sote-tiedon reaaliaikaista hyödyntämistä. Olen toiminut projektipäällikkönä useissa hankkeissa.

Englanninkielentaitoni on kiitettävä . Olen asunut ulkomailla ja edustanut Eksotea sekä Suomea esimerkiksi Japanissa, Singaporessa, Etelä-Koreassa, Englannissa ja Ruotsissa. Suomessa olen esiintynyt ja luennoinut monissa tapahtumissa ja tilaisuuksissa.

2M-IT:n asiakkuuspäällikkönä pääsin aitiopaikalta näkemään eri asiakkuuksien haasteita ja kehittämistarpeita. Tehtävä antoi halun ja näkökulmia lähteä tukemaan kokemukseni ja osaamiseni avulla laajemmin asiakkaidemme toiminnan kehittämistä.

2M IT

