

# TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016), art. 12-22

Rekisterin nimi: Asiakkuuden hallinta

## 1. Rekisterinpitäjä

2M-IT Oy, Joukahaisenkatu 9, 5-7 kerros, 20520 TURKU

## 2. Yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava Oona Eskola

PL 130, 20521 Turku

S-posti: [servicedesk@2m-it.fi](mailto:servicedesk@2m-it.fi)

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

- Asiakastietojen ylläpito
- Asiakkaalle tuotettujen palveluiden muutoshakemus
- Tyytyväisyyskyselyt
- Sopimukset
- Tarjoukset
- Kaupat

## 4. Rekisterin tietosisältö

Yhteyshenkilö:

- Nimi
- Sähköposti, puhelin
- Tehtävänimike
- Organisaatio
- Osoite

Organisaatio:

- Yhteystiedot
- Yhteyshenkilöt
- Muutosehdotuksen hyväksyjät ja jättäjät
- Y-tunnus
- Laskutustiedot
- Asiakkuuteen liittyvät sopimukset
- Tarjoukset
- Hakemukset
- Aineistot
- Logo

Järjestelmään kirjautuneet 2M-IT työntekijät:

- Sähköposti
- Titteli
- Kuva

## 5. Henkilötietojen tyyppi

Perustiedot: nimi, yhteystiedot, organisaatio

## 6. Henkilötietoryhmät

2M-IT:n työntekijät, asiakkaiden työntekijät, yhteistyötahojen edustajat.

## 7. Säännömukaiset tietolähteet

2M-IT:n henkilökunta saadaan sähköpostiosoitteen @2m-it kautta  
Asiakkaan tiedot saadaan asiakasorganisaatiolta tai yhteyshenkilöltä itseltään sopimusyhteistyö tai tarjous tarkoituksessa.

## 8. Tietojen säännömukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta asiakkaiden välillä tai ulkopuolisille.

## 9. Tietojen siirto Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle

Ei siirretä.

## 10. Henkilötietojen säilytysaika

Tämän tietosuojaselosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin rekisterinpitäjä hyödyntää tietoja kohdassa 4 henkilötietojen käsittelyn tarkoitus kuvattuihin tarkoituksiin. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot poistetaan vuosittain tai kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.

## 11. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvä automaattinen päätöksenteko

Ei.

## 12. Rekisterin suojauksen perusteet

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää 2M-IT Oy:n sisäisen verkon käyttöoikeuksia. Käyttöoikeus on rajattu ainoastaan henkilön työtehtävien hoidossa tarpeellisiin tietoihin ja edellyttää henkilökohtaisten

käyttäjätunnusten käyttöä. Asiakasrekisteri ja sitä käsittelevät tietojärjestelmän laitteistot sijaitsevat suljetuissa konesaleissa. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan säännönmukaisesti kopioimalla. Järjestelmä on suojattu palomuurilla ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja vastaan. Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

## 13. Rekisteröidyn oikeudet

Pyyntö on toimitettava kirjallisesti rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tämän yhteystiedot on kuvattu kappaleessa 2.

### Rekisteröidyn oikeus kieltää profilointi ja suoramarkkinointi.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää käsittelemästä häntä koskevia rekisterissä olevia tietoja profiloinnissa, suoramarkkinoinnissa ja mielipide- ja markkinatutkimuksissa.

### Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja 2M-IT:n rekistereihin on talletettu. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

### Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa rekisterinpitäjän vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

### Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin, kun rekisteröity on itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen tai toimeksiannon nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

### Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

### Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa.