



2M-IT Oy strategia

2021-2025

Sisällys

Esipuhe	3
Ilmiötyöskentely strategian laatimisen välineenä	4
Strategian lähtökohdat ja keskeiset ilmiöt.....	5
Omistaja-asiakkaat	6
Yhtiön strategiset kehittämisen painopistealueet.....	7
Palvelunäkökulma.....	8
Strateginen näkökulma	9
Asiakkuuksista huolehtiminen	10

Esipuhe

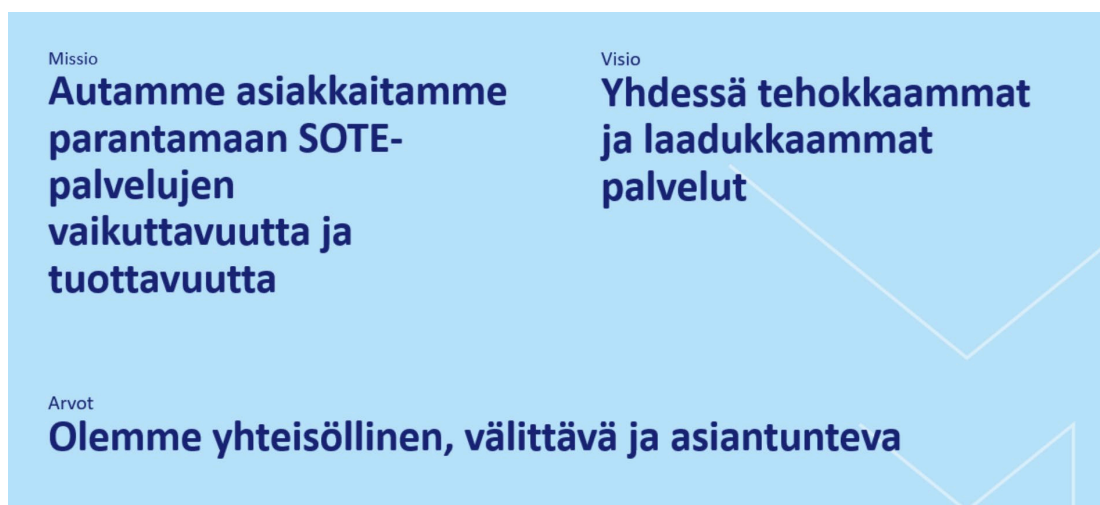
Yhtiön ensimmäisen strategiakauden 2018–2020 painopiste oli uuden yhtiön luoneen fuusion jälkeen kahden keskisuuren organisaation johtamiskulttuurin ja prosessien yhtenäistäminen sekä yhdistettävien palveluiden tehokkuuden parantaminen. Näiden lisäksi APTJ ohjelmalla pyrittiin varmistamaan yhtiön asema sote-perusjärjestelmien palvelujen tuottajana ja asiantuntijapalveluita vahvistamalla varauduttiin mahdollisen Sote-uudistuksen vaatimien ICT palveluiden muutoksen tukemiseen.

Strategiakausi 2021–2025 huomioi sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristön isot muutokset ja painopisteenä onkin varmistaa asiakkaidemme toiminnan jatkuvuus hyvinvointialueiden käynnistämisessä ja tukea Sote-uudistuksen tavoitteiden saavuttamisessa. Näiden rinnalla kehitämme samalla omaa palvelutuotantoamme vastaamaan alueellisiksi muuttuvien asiakkuuksien tarpeita.

Strategiamme huomioi uudet omistajat ja heidän erilaiset tarpeensa. Varaudumme tukemaan alueellisten hallinto-organisaatioiden toiminnan ja kyvykkyyden rakentamista mutta myös niitä kehitystehtäviä, jotka keskittyvät palvelutuotannon syvällisempään integrointiin, toiminnan tehostamiseen ja vaikuttavuuden varmistamiseen.

2M-IT on sitoutunut nykyiseen palveluvalikoimaan ja sote-toimialaan – hyvinvointialueiden organisoiduttua uudet omistajat linjaavat mahdolliset palvelutarjonnan muutokset.

Jo nyt on nähtävissä, että Yhtiön strategia on päivitettävä uudelleen vuosien 2023–2024 aikana Hyvinvointialueiden käynnistymisvaiheen lähestyessä loppuaan. Hyvinvointialueiden päättäjillä on tuolloin selkeämpi näkemys kansallisista ohjauksen vaatimuksista, rahoituksesta, sote-palvelujen tulevista kehityskohteistaan ja ICT-palveluntarpeistaan.



Kuva 1: missiomme, visiomme ja arvomme

Ilmiötyöskentely strategian laatimisen välineenä

Yhtiön strategiaprosessi perustuu ilmiötyöskentelyyn, joka on otettu käyttöön strategian laatimisen ja jalkauttamisen välineenä. Seuraamme jatkuvasti Yhtiön toimintaan ja toimintaympäristöön vaikuttavia ilmiöitä ja ylläpidämme 2M-IT Tilannekuvaa ilmiökartan avulla. Ilmiöt on luokiteltu mm. niiden merkittävyyden ja vaikuttavuuden mukaan ja niiden ajalliset heijastusvaikutukset Yhtiön toimintaan on myös kuvattu. Ilmiöitä ylläpidetään ilmiökartan avulla.

Ilmiökartta on Yhtiön intranetsivuilla koko henkilöstön nähtävillä ja kommentoitavissa. Ilmiöissä tapahtuvista merkittävistä kehityksistä raportoidaan säännöllisesti Yhtiön johtoryhmälle ja hallitukselle osana 2M-IT Tilannekuvaa. Alla on esitetty merkittävimpiä Yhtiön strategiaan valintoihin vaikuttavia ilmiöitä:



Kuva 2: 2M-IT:n strategiaan valintoihin vaikuttavia keskeisiä ilmiöitä

Ilmiöiden lisäksi strategian ajantasaisuutta arvioidaan skenaariotyöskentelyn avulla. Skenaariotyöskentelyyn osallistuvat strategiayksikkö, johtoryhmä ja hallitus. Ilmiö- ja skenaariotyöskentelyn lopputuloksena validoidaan strategisten kehittämiskohteiden ajantasaisuus ja määritelty keskeiset tavoitteet, joilla varmistetaan strategian toimeenpano Yhtiössä. Tämän lisäksi jatkuva vuoropuhelu omistaja-asiakkaiden kanssa tuo syötteitä ilmiöihin ja sitä kautta strategiaan.

Strategian lähtökohdat ja keskeiset ilmiöt

Hyvinvointialueita johtaa uudet poliittiset päättäjät ja viranhaltijat, joista iso osa on sekä toisilleen että Yhtiölle uusia yhteistyökumppaneita. Uusien yhteistyöverkostojen ja toimintatapojen rakentaminen ovat keskeisiä ensimmäisinä vuosina. Alueet luovat tänä aikana uusien päättäjiensä johdolla strategiat, jotka viitoittavat tietä tulevaan. Osana tätä työtä alueet todennäköisesti vahvistavat itselleen myös ICT-kumppanin/kumppanit, joiden kanssa palvelutuotantoa kehitetään jatkossa.

Hyvinvointialueiden rahoitus toimii toisin kuin kuntarahoitus. Hyvinvointialueet ovat sairaanhoitopiirejä tai kuntayhtymiä vahvemmin poliittisesti ohjattuja, ja joiden rahoitusmekanismi poikkeaa kunta- ja kuntayhtymien taloudesta.

Alueet saavat laskennallisesti määritellyn rahoituksensa suoraan Valtion budjetista ja tätä rahoitusta voidaan täydentää ainoastaan investointien edellyttämällä lainoilla lainanottovaltuuksien määrittämässä rajoissa, sekä erilaisilla avustuksilla ja muilla ulkopuolisilla lähteillä. Valtion rooli sote- ja pelastuspalveluiden ICT-investointien ja kehittämisen ohjauksessa kasvaa. Kehittämistä ohjataan kohdennetuilla rahoitusohjelmilla. Lisäksi laajoja ICT-investointeja ohjataan STM:n asettamien valtakunnallisten tavoitteiden avulla.

Jo myönnettyt euromäärältään satojen miljoonien valtionavustukset varmistavat ICT-muutosten rahoituksen vuosille 2023–2025. Vuodesta 2024 alkaen julkiseen talouteen kohdistuvat merkittävät säästöpaineeat tulevat oletettavasti vaikuttamaan myös Hyvinvointialueiden ICT- ja kehittämisbudjetteihin.

Hyvinvointialueiden perustamiseen liittyvät juridiset, hallinnolliset ja ICT-muutokset varmistavat Hyvinvointialueiden käynnistymisen ja toimintaedellytykset hallittavana organisaationa. Tuen tarve on merkittävä ensimmäisten toimintavuosien aikana ja tehostetun tuen tarpeen kestosta ei ole varmuutta. On oletettavaa, että hyvinvointialueiden ensimmäisen valtuustokauden ajan ICT-toimittajaympäristö säilyy pääosin nykyisellään.

Sote- ja pelastuspalveluiden tuotannossa ammattilaisten työvoimapula jatkuu, jonka takia digitaalisten ja itsepalveluratkaisujen ja muiden vastaavien ammattilaisten työaikaa säästävien ratkaisujen merkitys kasvaa kaikilla Hyvinvointialueilla. Myös tiedolla johtamisen merkitys alueilla kasvaa. Kehityksen vetureina toimivat palveluiden järjestämisen tietotarpeet ja perusrahoituksen ohjausmalli sekä palveluiden vaikuttavuuden kehittämisen vaatimat mittarit ja analytiikka.

Yhtiön on sitoutunut nykyiseen palveluvalikoimaansa ja sote-toimialaan. Mahdolliset muutokset palveluvalikoimassa tai toiminnan laajentamisen Hyvinvointialueiden hallinnollisten ja/tai pelastuspalveluiden ICT:hen tehdään uusien omistajien, eli Hyvinvointialueiden linjauksesta.

Omistaja-asiakkaat

Vuodesta 2023 alkaen Yhtiön omistuspohja muodostuu 16 hyvinvointialueesta ja 4 yrityksestä. Omistajiemme tarpeet ja Yhtiön käyttämien palvelujen laajuus vaihtelevat merkittävästikin eri alueilla. Erilaisista lähtökohdista, maantieteellisestä sijainnista ja alueellisista erityispiirteistä riippumatta kaikkia omistajia yhdistää muutamia peruslähtökohdat.

Valtiollinen ja poliittinen ohjaus vahvistuu. Ensimmäisen valtuustokauden myötä omistajille tulee uudet päättäjät ja strategiset tavoitteet. Myös hallinnollisesti johdettavat rakenteet laajentuvat, mikä muuttaa johtamisvastuita ja professioita. Yhtiön kannalta tämä voi olla haaste, kun vuosia kestäneet henkilösuhteet saattavat katketa. Se on myös yhtä lailla mahdollisuus kehittyä vastaamaan laajempien hallinnollisten yksiköiden vaatimuksia ja saavuttaa kestävä asema ICT-palvelutuotannossa ja palveluiden kehittämiskumppanina.

Palvelutuotannossa jatkuu sote-ammattilaisten työvoimapula ja palveluiden digitalisaation ja asiakasprosessien hallinnan merkitys kasvaa. Lisäksi tiedolla johtamisen merkitys kasvaa. Tässä vetureina toimivat palveluiden järjestämisen tietotarpeet, perusrahoituksen ohjausmalli ja vaateet palveluiden vaikuttavuuden mittaamiselle, raportoinnille ja kehittämiselle.

Erityisesti niillä omistajilla, joiden alueella ei ollut perustettu vapaaehtoista hyvinvointikuntayhtymää, ensimmäisen valtuustokauden painopiste on uuden organisaation rakentamisessa. Tällä tarkoitetaan talouden ja alueellisen tiedon haltuun ottamista, toimitilojen hallintaa, henkilöstön sujuvaa siirtoa ja hallinto-organisaation luomista. Uudet päättäjät keskittyvät palvelutuotannon jatkuvuuden varmistamiseen, kuten infran ja kapasiteettien toiminnan käynnistämiseen ja välttämättömien tukipalveluiden pystyttämiseen. Toiminnan kehittämisen suunnittelu käynnistyy nopeasti, toteutus vasta myöhemmin, kun organisaation toiminta on saatu vakiinnutettua.

Vapaaehtoisten hyvinvointikuntayhtymien alueelle muodostuvilla Hyvinvointialueilla muutos keskittyy toiminnallisen integraation syventämiseen, kun organisaation rakentaminen on suurelta osin jo tehty ja se kaipaakin käytännössä vain hienosäätöä. Näillä alueilla alueellisten palvelumallien ja sote-integraation kehittäminen jatkuu jo nykyisten alueellisten toimintamallien pohjalta. Uusia sote-palvelumalleja ja pelastuslaitoksen integroimista sote-palvelutuotantoon parannetaan tavoitellen resurssien käytön tehostamista. Sote-integraatiota tiivistetään esimerkiksi lähipalveluissa ja alueellista palveluiden ja resurssien hallintaa parannetaan.

Pirstaleiset hyvinvointialueet 	HVA 1.0 = Hallinnollinen integraatio Tavoitteena yksi strategia, budjetti ja organisaatorakenne Strateginen muutos keskittyy palvelutoiminnan jatkuvuuden varmistamiseen	Ensimmäisen valtuustokauden alkupuolen painopiste on pääosin uuden organisaation rakentamisessa. Tämä tarkoittaa talouden ja alueellisen tiedon haltuunottamista, toimintojen hallintaa, henkilöstön sujuvaa siirtoa ja hallinto-organisaation pystyttämistä. Uudet päättäjät ja vastualueet keskittyvät palvelutoiminnan jatkuvuuden varmistamiseen, kuten infran ja kapasiteettien toiminnan käynnistämiseen ja välttämättömien tukipalveluiden pystyttämiseen. Toiminnalliset muutokset sote-palveluissa ovat valmistelijoilla suunnitteluvaiheessa. Toteutusvaihe alkaa vasta myöhemmin uuden organisaation toiminnan vakinnuttua.
Integroidut hyvinvointialueet 	HVA 2.0 = Toiminnallinen integraatio Tavoitteena alueelliset toimintamallit Strateginen muutos keskittyy toiminnallisen integraation syventämiseen	HVA:n vaatima organisaation ja päätöksenteon kannalta välttämätön hienosäätö ja uuden lainsäädännön mukaiset HVA:n tehtävät vastuutetaan ja otetaan pääosin haltuun jo valmisteluvaiheessa 2022. Johtaminen perustuu aktiiviseen alueellisen tiedon käyttöön ja analysointiin tietojohdamisen keinoin. Alueellisten palvelumallien ja sote-integraation jatkokehittäminen jatkuu jo nykyisten alueellisten toimintamallien pohjalta. Uusia sote-palvelumalleja parannetaan tavoitteena resurssien käytön tehostaminen. Sote-integraatiota tiivistetään esimerkiksi lähipalveluissa ja alueellista palveluiden/resurssien hallintaa halutaan parantaa.

Kuva 3. Erilaiset omistaja-asiakkaamme

Muutoksen myötä Yhtiön on voitettava uusien omistaja-asiakkaidensa luottamus. Se tapahtuu turvaamalla sote-palvelutuotanto siirtymävaiheen aikana, todistamalla ICT-palveluidemme laadukkuus ja kustannustehokkuus sekä rakentamalla toimivat suhteet asiakkaidemme uusiin päättäjiin ja johtajiin.

Yhtiön strategiset kehittämisen painopistealueet

Yhtiön strategiaan kehittämisen painopistealueet ovat pysyneet samoina strategiakaudella. Painopistealueiden sisällä tavoitteita ja toimenpiteitä on tarkennettu vuonna 2022.



Kuva 4: Strategiset painopistealueet 2021–2025

Palvelunäkökulma

Tarkastelimme strategisia kehittämisen painopistealueita sekä omistajien tarpeiden että Yhtiön tulevaisuuden kannalta ja listasimme tärkeimmät tavoitteemme, asiat, joissa meidän on onnistuttava. Ne on kuvattu alla:

Palvelunäkökulma – missä meidän on onnistuttava



Kuva 5: Missä meidän on onnistuttava

Sitoudumme tuottamaan palvelumme kustannustehokkaasti ja laadukkaasti, huolehtien erityisesti siitä, ettei Hyvinvointialueuudistus aiheuta häiriötä sote-palveluntuotannolle. Onnistumalla tässä ja todistamalla palveluidemme laadukkuus ja kustannustehokkaassa saavutamme halutun kumppanin aseman omistajiemme keskuudessa, jolla turvaamme Yhtiön jatkuvuuden.

Varmistamme että Hyvinvointialueiden ICT-muutoksen toimeenpano onnistuu osaavien resurssiemme avulla. Jatkossa pystymme toimittamaan osaamista asiakkaillemme entistä ketterämmin ja luotettavammin sekä omien asiantuntijoidemme että yhteistyöverkostojemme kautta.

Kannamme vastuun niistä palveluista, joita asiakkaillemme toimitamme ja pystymme sekä koostamaan laajoja palvelukokonaisuuksia omista ja muiden tuottamista palveluista, että toimimaan muiden koostamissa palvelukokonaisuuksissa luotettavana tuottajana. Näin pystymme ylläpitämään asiakkaidemme luottamusta Yhtiöömme ja palveluihimme.

Vastaamme palvelutuotantomme tietoturvasta ja sen jatkuvasta parantamisesta sekä autamme asiakkaitamme parantamaan omaa tietoturvaansa palveluidemme avulla. Kehitämme jatkuvasti tietoturvaosaamistamme myös sote-toimialalle uusien teknologioiden osalta.

Strateginen näkökulma

Päivitimme kunkin strategisen kehittämisen painopistealueen toimenpiteet vuodelle 2023 varmistaaksemme että parannamme toimintaamme strategisten painopistealueiden mukaisesti. Toimenpiteet on kuvattu lyhyesti alla:

Strateginen näkökulma – näin onnistumme



Kuva 6: Näin onnistumme

Kustannustehokkaat ja laadukkaat palvelut -painopistealueella liiketoimintayksiköt ja -osastot vastaavat yhtiön palveluiden jatkuvasta ja todennettavasta kehittämisestä. Tämä edellyttää niin palvelujen vakiointia ja palvelulupauksen antamista kuin mittaamista ja raportointia sisäisesti ja asiakkaille. Palveluiden vertaaminen muiden toimijoiden palveluihin on olennainen osa asiakkaidemme palvelemista. Hyvinvointialueiden käynnistymiseen liittyvästä palvelupyyntöjen piikistä kunnialla selviytyminen on tärkeä osoitus siitä, että olemme asiakkaidemme luottamuksen arvoisia.

Osaavat resurssit muuttuviin tarpeisiin -painopistealueella liiketoimintayksiköt ja -osastot henkilöstöhallinnon tukemina vastaavat asiakkaidemme osaamistarpeiden täyttämisestä niin yhtiön omien, kuin yhtiön ulkopuolisen osaamisverkoston resursseilla. Tämä edellyttää säännöllistä vuoropuhelua asiakkaidemme kanssa, markkinoiden kehittymisen aktiivista seuranta sekä viranomaisten ohjeistusten ja sääntelyn tulevien muutosten ymmärrystä tulevien osaamistarpeiden ennakoimiseksi.

Yhtiön tulee arvioida proaktiivisesti yhtiön omien osaajien käytettävyyttä. Yhtiön on kehitettävä osaamistaan vuosittain päivittyvien tarpeiden perusteella. Vuoden 2023 aikana on kehitettävä erityisesti sote-toimialaosaimisen ja teknisen osaamisen yhdistämisessä, tätä tarkoitusta varten perustetaan Yhtiön sisäiset koulutusohjelmat.

Lisäksi yhtiön on luotava verkostomaisen toiminnan hallintamalli, joka mahdollistaa Yhtiölle asiakkaiden tarpeiden ketterän täyttämisen kumppaniverkoston tuella tilaajalle yksinkertaisen hankintakanavan kautta.

Palvelukokonaisuuksien vastuunkantaja -painopistealueella yhtiöön organisoidaan strategiakaudella uusi liiketoimintakokonaisuus. Sen tavoitteena on ottaa vastuulleen ratkaisukokonaisuudet, joilla yhtiö vastaa useammalle asiakkaalle merkityksellisen toiminnallisen kokonaisuuden kehittämisestä jatkuvana palveluna. Liiketoiminta vaatii uuden tyyppistä liiketoiminnan johtamisen osaamista, jotta yhtiön hankkimien tuotteiden osalta asiakkaille tarjottavat vakioidut palvelut eivät aiheuta yhtiölle merkittäviä uusia riskejä.

Tietoturva oletusarvoisena toiminnassa –painopistealueella varmistamme oman palvelutuotantomme pysyvän edelläkävijänä sekä tietosuojaan, että tietoturvan osalta. Tämä tarkoittaa asiakkaillemme tarjottavien tietoturvapalveluidemme kehittämistä ja tietoturvan vaatimusten sisällyttämistä kaikkiin asiakkaillemme toimitettaviin palveluihin. Lisäksi yhtiön tulee kehittää asiakasorganisaatioidemme tietoturvan tasoa parantavia asiantuntijapalveluita.

Yhtiömme johtaminen ja palvelut perustuvat laatu- ja palveluhallinnan johtamisjärjestelmään, sen jatkuvaan kehittämiseen ja toiminnan tavoitteelliseen mittaamiseen ja ohjaamiseen

Asiakkuuksista huolehtiminen

Yhtiön palveluiden käytöstä päättävät uudet viranhaltijat, jotka vastaavat usein nykyistä laajemmasta alueellisesta palvelutoiminnasta. Asiakkuus -yksikön strategisen painopisteen tulee olla, yhtiön johdon ohella, avointen ja luottamuksellisten suhteiden rakentaminen Yhtiön tuleviin osakkaisiin. Asiakaskeskeinen toiminta vaatii asiakkaiden tarpeiden ymmärtämistä, jotta Yhtiön eri liiketoiminnot kykenevät suunnittelemaan palvelutoimintansa tukemaan laajempia alueellisia asiakkuuksia.

Asiakkuusyksikön roolina on toimia kumppanina asiakkaille, tehden läheistä yhteistyötä tulevien palvelutarpeiden, palveluiden kehittämisen tiekarttojen ja useamman asiakkaan yhteistyön mahdollisuuksien edistämiseksi.

Asiakkuus -yksikön on myös ylläpidettävä tilannekuvaa 2M-IT:n kullekin asiakkaalleen tarjoamista palveluista ja seurattava, että liiketoiminnot reagoivat laatupoikkeamiin 2M-IT:n palveluntuotantoprosessien mukaisesti.

Asiakkaidemme luottamus perustuu toimintamme avoimuuteen, asiantuntijoidemme ammattitaitoon, palveluidemme laatuun ja tehokkuuteen sekä vastuullisuuteen.

