

Yhdessä enemmän.

Palvelukuvasto

Me olemme osa arkeasi

Me 2M-IT:ssä tuotamme sosiaali- ja terveydenhuollon ICT-ratkaisuja ja niiden tukea hyvinvointialueille. Me olemme kiinteä osa hyvinvointialueiden arkea – ja ylpeitä siitä.

Me teemme töitä sen eteen, että meistä kaikista pidetään hyvää huolta nyt ja tulevaisuudessa. Tarjoamme tuki-, ylläpito- ja kehityspalveluja perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon potilastietojärjestelmiin sekä sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmiin.

Me varmistamme, että sote-ammattilaisten arki on mahdollisimman sujuvaa joka päivä. Tulevaisuudessa autamme helpottamaan sote-alan työvoimapulaa kehittämällä yhdessä asiakkaidemme kanssa vaikuttavia ICT-ratkaisuja, jotka säästävät resursseja.

Me emme tavoittele voittoa, vaan ajamme omistajiemme etua. Olemme julkisomisteinen yhtiö: omistajiamme ovat 16 hyvinvointialuetta. Asiakkaanamme hyödyt yhteiskehittämisestä, jossa tietoja ja kokemuksia jaetaan hyvinvointialueiden kesken.





Ymmärrämme
asiakkaidemme
tarpeet

Tarjoamme
kustannus-
tehokkaampia
työskentely-
tapoja

KUMPPANUUDELLA Vaikuttavampia ratkaisuja

Olemme
joustava ja ripeä
kumppani

Kehitämme
jatkuvasti omaa
toimintaamme ja
osaamistamme

Rakennamme
asiakkaamme
tarvitsemia ICT-
kokonaisuuksia

Kumppanuus mahdollistaa:

- Kokonaisvaltaisten ratkaisujen kehittämisen
- Tehokkaammat prosessit, jotka luovat kustannustehokkuutta
- Laadukkaan ja häiriöttömän palvelutuotannon
- Jatkuvan kehittämisen yhteisillä toimintatavoilla

Puhumme sujuvaa sotea

Yli puolella asiantuntijoistamme on taustallaan sosi-
aali- tai terveydenhuoltoalan koulutus. Se tuo meille
syvää ymmärrystä asiakkaidemme arjesta ja tekee
yhteistyötä kanssamme helppoa. Kun yhdistämme
ymmärryksemme sotesta ja asiantuntemuksemme
ICT:stä, voimme yhdessä luoda vaikuttavia toiminta-
malleja ja arkea helpottavia ICT-ratkaisuja.

Palvelut turvataan joka päivä

**Yksi tärkeimpiä tehtäviämme on asiakkaidemme pal-
velujen jatkuvuuden turvaaminen.** Palvelunhallinnassa
ja laajavaikutteisten häiriötilanteiden hoidossa keskei-
sessä roolissa ovat Incident (IM) ja Major Incident (MIM)
-managerit. Yksi heistä on **Kati Mahalakoivu**, joka vastaa
päivittäisestä häiriönhallinnasta sekä laajojen ja vakavien
häiriötilanteiden korjaamisen organisoinnista.

Mahalakoivu seuraa häiriötilannetta reaaliaikaisesti ja varmis-
taa, että asiakkailla on käytössään aina tarvittavat resurssit.
– Jos asiakkaan järjestelmiin tulee jokin häiriö tai vika,
vika on korjattava ensi tilassa. Ohjaan asiantuntijoitamme
päivän aikana eri tehtäviin ja huolehdin siitä, että jokaisen
asiakkaan tukipyyntöön tai puheluun vastataan pikimmi-
ten. Meillä on todella iso rooli hyvinvointialueiden arjen
onnistumisessa, mistä olemme kaikki ylpeitä.



Ennen nykyistä työtään Mahalakoivu työskenteli 10 vuotta
hoito- ja hoivatyössä sekä ensihoidossa. Hän toimi myös
pääkäyttäjänä, mikä toi syvää ymmärrystä sovelluksista.
– Taustastani on paljon hyötyä tässä työssä, sillä tunnen hoi-
totyön arjen – hoitajien ja lääkärin tarpeet. Taustani vuoksi
minulle on luontevaa reagoida nopeasti ja priorisoida asiat.

Kollegoita hän pystyy tukemaan etsimällä tietoja ja löytä-
mällä oikeat henkilöt nopeasti.
– Olen tottunut tarttumaan heti toimeen ja siitä on paljon
hyötyä tässä tehtävässä. Vaikka tilanteet ovat välillä
tiukkoja, pää pysyy aina kylmänä. Parasta työssä ovatkin
kollegat sekä se, että työ on niin vaihtelevaa, hän sanoo.

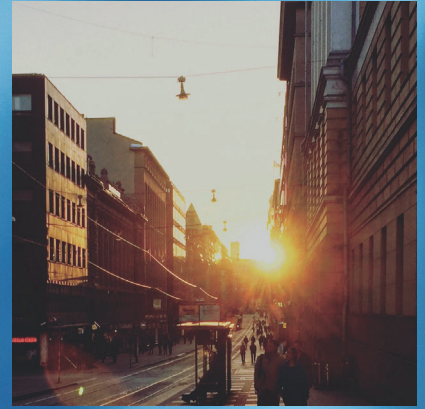
Ymmärrys arjesta

Ritva Isotalo-Rahkonen työskentelee projektipäällikkönä
ja kehittää yhdessä asiakkaan kanssa sosiaalihuollon tieto-
järjestelmiä Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle. Nyt, kun
sosiaalihuollon asiakastiedot tulevat Omakantaan sekä
ammattilaisten että kuntalaisten saataville, otetaan tietojen
kirjaamisessa käyttöön rakenteinen kirjaaminen. Se on
uutta sosiaalihuollon ammattilaisille.
– Uusi kirjaustapa tekee tiedoista helppolukuisempia ja lisäksi
tietojen pohjalta pystytään tekemään tiedolla johtamista.

Isotalo-Rahkonen työskentelee suurimmaksi osaksi
pääkäyttäjien kanssa ja yhteistä kehitystyötä on tiedossa
paljon. Uudistuksia tehdään pala kerrallaan, koulutetaan
henkilöstöä ja otetaan uudet käytännöt osaksi arkea.

Projektipäällikön työtä helpottaa se, että Isotalo-Rahkosella
on pitkä työkokemus aina erikoissairaanhoidosta sosiaali-
palveluihin. Se antaa hänelle laaja-alaisen näkemyksen
koko sote-sektorille.

– Ymmärrän toiminnan ja miten asioita viedään organisaa-
tiossa eteenpäin, mikä on todella tärkeää projektipäällikön
tehtävässä. Ymmärrän myös, mitä taustalla tapahtuu ja
mitä käyttäjät tekevät – ja mitä heiltä odotetaan. Parasta
työssäni on ehdottomasti soten yhteinen kehitystyö. Meillä
on sama tavoite: tehdä alueen asukkaiden arjesta parem-
paa, iloitsee Isotalo-Rahkonen.



”

Asiakkaana meille on tärkeää, että 2M-IT:llä on asiantuntijoita, joilla on sote-taustaa. He puhuvat kanssamme samaa kieltä ja ymmärtävät organisaatiomme kulttuurin ja toimintatavat. Taustansa ansiosta he osaavat kysyä meiltä oikeanlaisia kysymyksiä.”

Leena Ollonqvist
ICT-johtaja, Satakunnan hyvinvointialue

Paras palvelu ulottuu kotiin asti

Tuottamiemme digitaalisten työkalujen avulla palvelut voidaan tuoda vaivattomasti kotisohvalle asti. Kotiin tarjottavat palvelut vähentävät fyysistä asiointia palvelupisteillä ja nopeuttavat asioiden hoitoa. Palvelujen avulla asiakas voi elää hänelle tutussa ympäristössä pidempään tai asiointiin voi helposti hoitaa keskellä arkea silloin, kun se itselle parhaiten sopii. Voimme tarjota asiakkaalle digitaalisia ratkaisuja, jotka vapauttavat hyvinvointialueen arvokkaita resursseja palvelutuotannosta.

Palvelujen avulla voimme esimerkiksi tukea ikäihmisen tai vammaisen kotona asumista ja varmistaa, että sairaalasta voi kotiutua turvallisesti. Palvelumme tarjoavat helpon ja nopean yhteyden sote-ammattilaiseen chatin tai videopuhelun avulla. Myös oirearvion ja ajanvarauksen voi tehdä helposti netissä.

Digitaaliset palvelut tuovat helpoutta ja turvallisuutta asiakkaan arkeen sekä varmuutta ammattilaisen työpäivään.

Mikä muuttuu? Muutamia esimerkkejä:

- Hoitotyö tehostuu ja kotipalvelun työ helpottuu, kun osa kotikäynneistä voidaan hoitaa videopuheluna
- Sovellus yhdistää kaikki tiedot hoitajalle yhteen paikkaan: ikäihmisen terveystiedot, hälytykset ja viestinnän
- Hoitoon tai palveluun pääsyn aika lyhenee, kun asiakas saa helposti ja nopeasti yhteyden ammattilaiseen
- Automatisoimalla aikaa vieviä rutiineja vapautamme ammattilaisille enemmän aikaa kohtaamisiin



”

Asiakas hyöttyy osaamisestamme parhaiten, kun hän antaa ratkaistavaksemme ongelman. On luonnollista, että jo tutuksi tulleet ratkaisut, kuten videopuheluratkaisut, kiinnostavat asiakkaita, mutta me tunnemme teknologioiden mahdollisuudet laajasti. Yhdessä toimittajien kanssa pystymme ehdottamaan kokonaisuuksia, jotka aidosti auttavat tavoitteiden saavuttamisessa ja arjen ongelmien ratkaisussa.

Taustani on kotihoidossa, mikä antaa minulle hyvän kuvan siitä, mitä uuden teknologian käyttöönotto tai toiminnan muuttaminen merkitsee kotihoitajan työssä. Yksikään teknologia tai ratkaisu ei yksistään muuta arkea parempaan, vaan siihen liittyy aina koko toimintamallin muutos. Hyvinvointialueen arjen onnistumisen kannalta on tärkeää tarkastella toimintatapoja kriittisesti ja kehittää niitä parempaan suuntaan. Esimerkiksi ennaltaehkäisevässä työssä kotiin vietävillä ratkaisuilla tulee olemaan merkittävä rooli.”

Outi Kaiponen
palvelupäällikkö, 2M-IT



ESIMERKKEJÄ PALVELUISTAMME

Kotiin vietävät palvelut

Kotiin vietäviin palveluihin kuuluvat muun muassa sensoripohjainen turvapalvelu, paikantava ja hälyttävä, henkilön mukana kulkevan turvapuhelin, videopuheluyhteys asukkaan sekä hoitajan ja omaisen välillä, lääkemuistutukset ja etämittaus. Ammattilaisille ja omaisille on saatavilla puhelinsovellus, joka välittää esimerkiksi tilannekuvaa, mittauksia ja hälytyksiä automaattisesti hyödynnettäväksi. Kotihoito pystyy seuraamaan ikäihmisen terveydentilaa ja aktiivisuutta myös etänä.

Etäkonsultaatio, ajanvaraus sekä palvelutarpeen arviointi

Asiakkaalla on käytössään helppokäyttöinen chat tai videoyhteys, jonka avulla hän saa yhteyden terveydenhuollon ammattilaiseen hoitoon liittyen heti tarpeen syntyessä. Yhteydenoton aikana asiakkaalle varataan tarvittaessa aika terveydenhuoltoon. Esimerkiksi Pöytyän terveyskeskuksessa chat-palvelumme vapautti roimasti resursseja: puhelut laskivat -60 % ja terveyskeskuskäynnit -50 %.

Ikäihmisten palvelutarpeen arviointiin kehitetyllä sovelluksellamme taas tuetaan ammattilaisten ja asukkaan välistä palvelutarpeen arviointia lakisääteisesti ja organisaation asettaman toiminnan mukaisesti aina yhtä laadukkaasti. Sovelluksen avulla asiakkaat pysyvät ammattilaisilla hallussa koko toiminnan ajan.

Aikaa vapauttava robotti

Uusien teknologioiden avulla voidaan automatisoida rutiiniprosesseja, kuten tiedon syöttämistä ja hakemista eri järjestelmistä, raporttien muodostamista ja tiedon vertailua. Robotti nopeuttaa tehtävien suoritusaikaa ja vapauttaa ammattilaiset vaativampiin ja mielenkiintoisempiin, päättelykykyä vaativiin tehtäviin. Ohjelmistorobotti on helppo ottaa käyttöön: se toimii sille syötettyjen sääntöjen mukaisesti eikä sen käyttö vaadi muutoksia olemassa oleviin IT-järjestelmiin.

Sujuvaa hoitoa ja palvelua

Oikeassa paikassa oikeaan aikaan

Kun jokainen tietää, mitä tehdä, mihin mennä ja keneltä pyytää neuvoa, palvelupolku on sujuva. Meidän ydinosiamistamme on päällekkäisten toimintojen poistaminen hoito- ja palvelupoluista, rutiinien automatisointi ja tietojen integrointi. Silloin usein yksi kirjaus riittää.

Palvelun toteuttaminen suunnitelman mukaisesti edellyttää toiminnan ja tuotannon tehokasta ohjausta. Tarvitaan oikea määrä ihmisiä, oikeanlaiset tilat ja työvälineet, sekä jouhevasti liikkuvaa tietoa eri järjestelmien välillä. Toiminnanohjauksemme avulla voimme auttaa hyvinvointialueita säästämään aikaa, ammattilaisten työtunteja sekä tehostaa resurssien käyttöä.

Me autamme varmistamaan, että ammattilaisilla on aina käytössään työtä helpottavat digitaaliset työvälineet ja nopea apu ongelmatilanteissa. Yksi palvelunumeromme tarjoaa tukea kaikenlaisiin ongelmiin työvälineistä käyttäjätukeen. Lopputuloksena saadaan aikaan laadukkaita sisäisiä prosesseja ja käytetään saatavilla olevat resurssit oikein

Mikä muuttuu? Muutamia esimerkkejä:

- Potilaat hoidetaan oikeissa paikoissa, jolloin resurssit käytetään fiksusti
- Sisäiset prosessit ovat tehokkaita: on esimerkiksi tunnistettu rutiininomaiset hoitopolut, joihin on selkeä prosessi
- Ei päällekkäisiä tutkimuksia asiakkaille
- Tiedon liikkuminen eri järjestelmien välillä tehostuu
- Järjestelmien käyttö ei aiheuta turhautumista

ESIMERKKEJÄ PALVELUISTAMME

Käyttöasteen ja potilassiirtojen ohjaus- ja visualisointi

Karttapohjaisen palvelumme avulla voidaan seurata alueen vuodepaikkojen käyttöasteita toimijoittain, yksiköittäin ja osastoittain. Palvelun avulla käyttäjä näkee nopeasti yleistilanteen ja voi tehdä potilassiirtopyyntöjä eri osastojen ja toimijoiden välillä. Näin potilaat hoidetaan oikeissa paikoissa, jolloin resurssit käytetään fiksusti.

Palvelun avulla asiakkaiden siirto- ja check-in/out-viiveet saadaan näkyviin ymmärrettävään ja visuaaliseen muotoon reaaliajassa. Palvelu näyttää myös osastojen henkilöresurssitilanteen, jolloin resursseja voidaan ohjata yksiköiden välillä.

Toiminnanohjaus

Sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnanohjauksella tehostetaan ja lisätään sote-palveluiden vaikuttavuutta:

Ikäihmisten Lyhytaikaishoito ja Päivätoiminnan -prosessilla saadaan hallittua asiakkaita lyhytaikaishoidon ja päivätoiminnan tarpeiden ja vapaiden paikkojen suhteen.

Tehostettu palveluasuminen -prosessilla saadaan hallittua asiakkaat, joilla on tarve tehostettuun palveluasumiseen.

AVH-prosessilla hallitaan aivoverenkiertohäiriö potilaiden kuntoutusta. Sovelluksen avulla asiakkaiden kuntoutuspolku hoituu diagnoosin perusteella aina yhtä laadukkaasti eri ammattilaisten välillä ilman puhelinsoittoja.

Työvälineet ja toiminnan tunteva käyttäjätuki

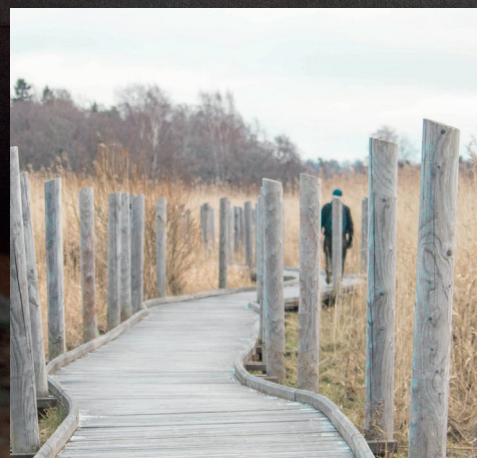
Ajantasaiset päätelaitteet sekä yhtenäinen ja ajanmukainen päätelaitekanta tekee työstä mielekkästä. Tarvittavat laitteet ja niihin liittyvät palvelupyynnöt voi tilata helposti vakioidusta valikoimastamme. Päätelaitepalvelumme sisältävät työasemat, mobiililaitteet, video-neuvotteluvälineet sekä A/V-laitteet ja tulostus- ja oheislaittepalvelut.

Keskitetty asiointipisteemme vastaanottaa kaikki loppukäyttäjiltä tulevat yhteydenotot, neuvoo ja opastaa käyttäjiä sekä ratkaisee loppukäyttäjän pyynnöt nopeasti ja laadukkaasti. Palvelu sisältää myös palveluneuvonnan, joka tukee loppukäyttäjää IT-palveluihin kuuluvien sovellusten, työasemien tai muiden teknologisten laitteiden käytössä. Seuraamme jatkuvasti käyttäjätuen vastaamisaikaa ja käyttäjätyytyväisyyttä.

”

Meidän vahvuutemme on ketteryys, hyvät työmenetelmät sekä yhteinen tekemisen meininki. Pystymme ratkaisemaan asiakkaan ongelmat aina nopeasti ja asiantuntevasti – olemme kuin olkapää, johon voi aina luottaa, ja tarvittaessa purkaa tietotekniikkaan liittyvät turhautumiset. Parasta on, kun saamme ratkaistua ongelman ja asiakkaan ilo ja huojennus on silminnähettävää. Olen ylpeä siitä, että pystymme omalla asiantuntemuksellamme auttamaan sote-alan ammattilaisia tekemään omaa arvokasta työtään ja poistamaan hankaluuksia heidän työpäivistään.”

Antero Kautto
järjestelmäasiantuntija, 2M-IT



Selkeyttä ja sujuvuutta keskeisiin toimintoihin

Hyvinvointialueiden arvokkaimmat kumppanit ovat ne, jotka aidosti tuntevat arjen haasteet. Meidän vahvuutemme on syvä ymmärrys sekä sote-palvelujen ja organisaation hallinnon arjesta että ICT-ratkaisujen mahdollisuuksista. Lisäksi täydennämme omaa osaamistamme monipuolisella kumppaniverkostolla.

Kun tavoite on kirkkaana mielessä, me pystymme ehdottamaan ratkaisuja, jotka auttavat ratkaisemaan toiminnan haasteita ja digitalisoimaan keskeisiä toimintoja. Tarjoamme apuamme myös tavoitteen kirkastamiseen ja toiminnan suunnitteluun.

ICT-ratkaisujen hankinnassa ja käyttöönotossa on hyvä tarkastella tarvetta laajemmin – niin strategisesti kuin toiminnallisuuksienkin näkökulmasta. Esimerkiksi yksittäisen palvelun tarvitsema toiminnallisuus voisi olla hyödynnettävissä useammassa palveluyksikössä. Strategisen tarkastelun avulla saamme varmistettua kehitystyön ja ratkaisun soveltuvuuden koko organisaation kehityssuunnitelmiin ja muutokseen sitoutumiseen.

Mikä muuttuu? Muutamia esimerkkejä:

- Hankitut ratkaisut aidosti auttavat saavuttamaan tavoitteet ja ratkaisemaan ongelmia
- ICT-ratkaisujen potentiaali hyödynnetään kokonaisvaltaisesti
- Sitoutuminen uuteen ohjelmistoon ja toiminnan muuttamiseen kasvaa



”

Kokonaisvaltaisessa sote-palveluiden toiminnanmuutosprojektissa on kyse muustakin, kuin taustalla vaihtuvasta järjestelmästä tai työpäivään tuoduista uusista digitaalisista laitteista. Kokonaisvaltaisessa toiminnanmuutosprojektissa projektipäällikkö ja ammattilaiset pyrkivät saamaan kokonaiskuvan muutoksen vaikutuksista sote-ammattilaisiin, johtoon ja mahdollisesti myös kansalaisiin.

On siis osattava ottaa huomioon koko toimintaketju, johon tuleva muutos voi vaikuttaa. Emme voi mennä teknologia tai järjestelmä edellä, vaan on katsottava asioita isommassa mittakaavassa yhdessä asiakkaan ammattilaisten kanssa.”

Johanna Andersson
yksikön päällikkö, 2M-IT

ESIMERKKEJÄ PALVELUISTAMME

Asiantuntija- ja projektipalvelut

Kehitämme yhdessä asiakkaidemme kanssa sekä laajoja palvelukokonaisuuksia että yksittäisiä, kohdennettuja palveluja ja autamme viemään toiminnan muutoksen läpi organisaatiossa. Teemme esimerkiksi teknisiä ja sote-toiminnan esiselvityksiä, suunnittelemme ja toteutamme palvelujen yhdistämisen toiminnan muutoksia sekä fasilitoimme, teemme palvelumuotoilua ja konseptointia. Me autamme varmistamaan, että sote-palveluiden ja järjestelmien kehitys kulkee käsi kädessä ja tukee optimaalisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palvelun toteuttamista. Autamme myös varmistamaan, että ICT-ratkaisuiden potentiaali voidaan hyödyntää mahdollisimman vaikuttavasti.

Toiminnan kehittäminen

Toiminnan kehittämisen ja sen IT-tuen malli on kehitetty tukemaan muutoksen läpivientiä (suunnittelu, kehitys, toteutus) prosesseissa, joissa hyödynnetään sote-järjestelmiä. IT-ratkaisuihin tukeutuvan toiminnan kehittämisen mallissa käymme yhdessä läpi asiakkaan tavoitteet sekä suunnittelemme ja toteutamme toiminnan muutoksen vaatimat tehtävät asiakkaan ehdoilla. Malli antaa työkaluja, suunnitelman sekä työtapoja toiminnan muutoksen läpiviennille. Mallia käyttämällä kasvatetaan muutoksen onnistumista ja uusien toimintamallien juurtumista käytännön prosesseihin.

Hankinta- ja käyttöönotto

Meillä on vahvaa osaamista esimerkiksi vanhojen järjestelmien uudistamisesta, erillisten järjestelmien yhtenäistämistä sekä hyvinvointialueiden perustamisen yhteydessä syntyneiden tarpeiden kartoittamisesta. Tarpeiden pohjalta voimme tehdä asiakas- ja potilastietojärjestelmä-hankintoja tai hankkia kokonaan uusia digiratkaisuja ja auttaa niiden nopeassa käyttöönotossa. Toteutamme hankinnat joko jatkuvana palveluna tai erillisinä toimeksiantoina, jolloin teemme myös hankinnan ja myös käyttöönottovaiheen konsultointina.

Tietoja johtamiseen

Näkyvyyttä ja varmuutta tulevaisuuden suunnitteluun

Me hallitsemme tietojohdamisen ratkaisut, alustat ja teknologiat. Nämä yhdistettynä ymmärrykseen asiakkaidemme arjesta takaa sen, että pystymme tarjoamaan oleellista ja ajantasaista tietoa johtamisen, päätöksenteon ja muutosten tueksi koko hyvinvointialueen tasoisesti.

Tiedon avulla hyvinvointialue voi ohjata toimintaansa reagoinnista ennakointiin – esimerkiksi hahmottamalla alueen palvelutarpeen muutoksia, jotta tulevaisuuden palveluverkkoa voidaan suunnitella jo nyt. Kun tunnistetaan paljon palveluja käyttävät asiakkaat, ennaltaehkäiseviä palveluja voidaan suunnata juuri heille.

Hyvinvointialueen datan kautta saadaan näkyville kokonaiskuvaa, kun alueelliseen tietovarantoon yhdistetään perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoido, sosiaalihuolto ja pelastuslaitos. Se mahdollistaa osaoptimoinnin sijaan aitojen asiakas- ja potilaspolkujen rakentamisen, vaikutusten seuraamisen ja ennakkomerkkien seurannan.

Me mahdollistamme tiedolla johtamisen alueen ja kansallisten vaatimusten mukaisesti.

Mikä muuttuu? Muutamia esimerkkejä:

- Mutusta nutuksi: Ei enää musta tuntuu -tilanteita, vaan numeroiden tukemaa dataa päätösten tueksi
- Ehjempi kokonaiskuva potilaista ja asiakkaista
- Mahdollistaa rakenteiden muuttamisen dataan perustuen
- Kustannusvaikuttavuuden seuranta ja tehostaminen helpottuu



ESIMERKKEJÄ PALVELUISTAMME

Asiantuntijapalvelut

Asiantuntijatyö liittyy monesti jonkin uuden asian kehittämiseen tai monimutkaisen ongelman ratkaisemiseen. Teemme työtä tiiviissä yhteistyössä asiakkaamme kanssa. Meillä on vahvaa osaamista esimerkiksi tietojohtamisen strategiseen suunnitteluun, modernin tietojohtamisen ympäristön, tietovaraston ja raportoinnin kehittämiseen sekä hyvinvointialueen organisaatio- ja järjestelmämuutosten vaikutusten selvittämiseen.

Vaikuttavuus

Vaikuttavuus on terveystaloustieteessä vakiintunut käsite, joka tarkoittaa toiminnalla aikaansaattua muutosta ihmisen terveydentilassa, toimintakyvyssä tai hyvinvoinnissa. Vaikuttavuustiedolla johtaminen edellyttää vaikuttavuusdatan jalostamista tiedoksi. Se vaatii analytiikkaa sekä johdon raportointia. Kun haluamme päästä kiinni kustannusvaikuttavuuteen, tarjoamme johdolle yhdestä näkymästä ajantasaista tietoa vaikuttavuudesta (kliinisillä ja PROM-mittareilla) sekä kustannuksista asiakassegmenteittäin.

Teknologiat

Tarjoomamme ja toteutuksemme kattavat koko dataputken aina lähdejärjestelmäintegraatioista visualisointiin ja raportointiin sekä keinoälyyn pilvessä sekä on-premise. Toteutamme tietojohtamisen ympäristöt aina asiakkaiden valitsemilla teknologioilla, ja arkkitehtuurit noudattavat kansallisia suosituksia (VIRTA). Palveluitamme ovat tietoallaspalvelut, tietovarastopalvelut, tiedolla johtamisen järjestelmäpalvelut ja keinoälypalvelut.

”

Sote-pela-tiedolla johtaminen on vielä paikoin lähtökuopissa, ja monilla hyvinvointialueilla on yhä poimimatta tiedolla johtamisen helppoja hedelmiä. Meidän tavoitteemme Etelä-Karjalassa on olla moderneja teknologioita hyödyntävä tiedolla johtamisen edelläkävijä vuoteen 2025 mennessä.

Oleellisinta tiedolla johtamisessa on ymmärtää, että tietoa ei tarvita vain ylintä johtoa varten, vaan sen pitää olla saatavilla jokaisella organisaation tasolla, päivittäisessä työssä. Relevanttia tietoa tarvitaan niin asiakasohjauksessa kuin raportoinnissa rahoittajallekin.

2M-IT:n vahvuus on ehdottomasti se, että se palvelee lukuisia hyvinvointialueita, joilla on samanlaiset tarpeet. Jokaisen ei siis tarvitse keksiä kaikkea itse, vaan hyviä toimintamalleja pystytään monistamaan toisille alueille. Myös tiedolla johtamiseen liittyvissä hankinnoissa, kuten tekoälyssä, kaikki hyvinvointialueet hyötyvät 2M-IT:n osaamisesta.”

Mika Mitikka,
tietohallintopäällikkö, Etelä-Karjalan hyvinvointialue



Suojassa uhkilta

Me valvomme silloinkin, kun sinä nukut

Hyvinvointialueilla käsitellään joka päivä kymmentuhansien alueen asukkaiden arkaluontoisia tietoja. Siksi tietoturvallisuuden jatkuva kehittäminen ja tietosuojasta huolehtiminen, kriittinen tarkastelu sekä ennakointi on oleellista arkisten toimintojen turvaamiseksi. Kun organisaation koko kasvaa, täytyy tietoturvallisuuden ja sen osaamisen kasvaa organisaation mukana.

Meillä tietoturva on oletusarvoisena kaikessa toiminnassamme. Meille on kunnia-asia olla hyvinvointialueiden luottokumppani IT-ratkaisuissa ja tietoturvaan liittyvissä tehtävissä. Kaikkea toimintaamme ohjaa korkea laatu: me olemme sertifioiduin suomalainen hyvinvointialueiden ICT-kumppani.

Meillä on vahvaa osaamista sekä tietoturvallisuuden konsultoinnista ja strategisesta suunnittelusta kapasiteetin suojaamiseen. Millaista suojaa tarvitsetkin, me tarjoamme aina ajantasaisimmat ratkaisut.

Mikä muuttuu? Muutamia esimerkkejä:

- Tietoturva on mitoitettu oikein ja aina ajan tasalla
- Resursseja säästyy merkittävästi, kun esimerkiksi pääsynhallinta on automatisoitua
- Parempi tilannekuva ympäristöstä ja tietoturvallisuuden tasosta
- Organisaation johto saa työkaluja tietoturvallisuuden johtamiseen



”

Meillä on kokonaisvaltainen ymmärrys asiakkaamme toimintaympäristöstä ja sen asettamista vaatimuksista tietoturvalle ja tietosuojalle. Olemme monien asiakkaidemme kanssa olleet määrittelemässä hyvinvointialueiden palveluiden vaatimuksia tietoturvalle.

Meillä on laaja ja ajantasainen näkyvyys toimintaympäristön tapahtumiin: valvontapalveluiden avulla analysoimme niitä jatkuvasti ja tunnistamme mahdolliset uhat ja haitat. Tuotamme johdolle ajantasaisen tilannekuvan kautta työkaluja tietoturvallisuuden johtamiseen.

Parhaimmillaan meidän palvelumme on silloin, kun se ei näy arjessa millään tavalla.”

Rami Kokkala
kyberturvapäällikkö, 2M-IT



ESIMERKKEJÄ PALVELUISTAMME

Tietoturvan valvonta

Palvelumme kokoaa keskitetysti yhteen ympäristöstä nousevat herätteet, analysoi tapahtumia ympäristössä tapahtuvan poikkeavan toiminnan tunnistamiseksi, raportoi poikkeamista tarvittaville tahoille sekä käynnistää toimenpiteet poikkeamien hallitsemiseksi ja vaikutusten rajoittamiseksi. Valvontapalvelumme tuottaa jatkuvasti reaaliaikaista tilannekuvaa ympäristön tietoturvallisuuden tasosta ja mahdollistaa nopean sekä oikea-aikaisen reagoinnin tunnistettuihin poikkeamisiin. Lisäksi palvelu toteuttaa jatkuvaa haavoittuvuuk-sien hallintaa pyrkien löytämään mahdolliset ympäristön haavoittuvuudet ja käynnistämään korjaavat vastatoimet niihin liittyvien uhkien hallitsemiseksi.

Käyttövaltuushallinta

Identiteetin- ja pääsynhallinnan kulmakivi on keskitetyn hallinnan IDM-järjestelmä, joka yhdessä toimialueen käyttäjähakemiston sekä käyttövaltuushallinnan politiikkojen kanssa muodostaa rungon organisaation keskitetyille identiteettien ja pääsyoikeuksien hallinnalle. Automaation avulla varmistetaan, että ammattilaisella on oikea-aikaisesti käytössään tarvittavat toimialueen käyttäjätunnukset sekä peruspalvelut. Vastaavasti automaatiolla varmistetaan tunnusten ja palveluiden poistaminen käytöstä työ- tai muun sopimus-suhteen päättyessä.

Tietoturvatuotteet

Tietoturvatuotteet-kokonaisuuden muodostavat päätelaite ja sähköpostin sekä luottamuksellisen tiedon suojaamisen ratkaisut. Päätelaitesuojauksen ytimen muodostavat perinteinen haittaohjelmien tunnistus sekä haavoittuvuuksien hallinnan ratkaisut. Sähköpostin suojauksella estetään haitallisen sisällön vastaanottaminen tai lähettäminen sekä toteutetaan käyttäjien tietoturvaosaamisen kehittämiseen liittyvää koulutusta simuloitujen roskapostiviestikampanjoiden muodossa. Luottamuksellisen tiedon suojaamisella estetään ennalta määriteltyihin poliitikoihin perustuen luokitellun tiedon tahaton tai tahallinen lähettäminen kolmansille osapuolille sekä opastetaan käyttäjiä käsittelemään luottamuksellista tietoa oikein.



**Palvelumme
auttavat tekemään
sekä hyvinvointialueiden
ammattilaisten että
kuntalaisten arjesta
helpompaa.**

Turvallisesti kotona

Sujuvaa hoitoa ja palvelua

Konsultointia muutokseen

Tietoja johtamiseen

Suojassa uhkilta



Lisätietoja:

Ari Vikström
myyntijohtaja
p. 040 590 1484
ari.vikstrom@2m-it.fi

2m-it.fi