

Henkilötietojen käsittely asiakas- ja sidosryhmärekisterissä

Rekisterinpitäjä

2M-IT Oy

2859795-3

Joukahaisenkatu 6, Intelligate 2, 7.krs

20520 Turku

Rekisterin vastuhenkilö

2M-IT Oy, Jarkko Krannila

jarkko.krannila@2m-it.fi

Rekisterin yhteyshenkilö

2M-IT Oy, Lasse Stadius

lasse.stadius@2m-it.fi

Tietosuojavastaava

2M-IT Oy, Paula Himanka, tietosuojapäällikkö

tietosuojavastaava@2m-it.fi

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Asiakas- ja sidosryhmärekisterissä käsitellään 2M-IT:n asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien nimettyjen edustajien henkilötietoja.

Henkilötietoja käsitellään asiakastietojen ylläpitämiseksi ja asiakassuhteen hoitamiseksi asiakkuudenhallinnan tarjousten, sopimusten ja viestinnän tarpeisiin.

Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste?

Henkilötietojen käsittely perustuu 2M-IT:n oikeutettuun etuun.

Mitä tietoja käsitellään?

Rekisterissä käsitellään asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hoitamiseen liittyviä henkilötietoja: asiakkaan tai sidosryhmän edustajan nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tehtävänimike ja toimipaikan osoite.

Lisäksi käsitellään tietoja tuotteista ja palveluista ja niihin liittyvästä viestinnästä, tarjouksista, tilauksista, sopimuksista toimituksista sekä laskutusta varten tietoja asiakasorganisaatiosta, maksutavoista ja tilauksista.

Miten tiedot saadaan?

Tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään tai organisaatiolta, joissa rekisteröity työskentelee.

Luovutetaanko tai siirretäänkö tietoja?

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Siirretäänkö tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle?

Käytämme henkilötietojen käsittelyssä palveluntarjoajaa/palveluntarjoajia, jossa yhteydessä tietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle siirrettäessä siirto tapahtuu lainsäädännön sallimaa siirtomekanismia käyttäen.

Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan, kun säilytys on tarpeen käyttötarkoituksen toteuttamiseksi.

Miten tiedot suojataan?

Tietojen käsittelyä ja säilytystä ohjaavat tietosuojalainsäädännön lisäksi tiedonohjaussuunnitelma sekä 2M-IT:n sisäiset tietoturva- ja tietosuojajohteet.

Henkilörekisteriin liittyviä tietoja saavat käsitellä vain henkilöt, joiden työtehtäviin käsittely kuuluu. 2M-IT:n työntekijät hyväksyvät tietojen ja järjestelmien salassapitoa koskevan sitoumuksen ja on velvollinen käsittelemään henkilötietoja lain- ja asianmukaisesti noudattaen huolellisuutta. Jokainen työntekijä osallistuu lisäksi säännöllisesti tietoturva- ja tietosuojakoulutuksiin.

Rekisteröidyn oikeudet

EU:n yleinen tietosuoja-asetus takaa henkilölle, jonka tietoja käsitellään, erilaisia oikeuksia. Se, millaisia oikeuksia kussakin tilanteessa on käytettävissä, määrittäyty esimerkiksi henkilötietojen lainmukaisen käsittelyperusteen mukaisesti.

Jos haluat lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä tai oikeuksistasi, olethan yhteydessä 2M-IT:n tietosuojavastaavaan: tietosuojavastaava@2m-it.fi.

Sinulla on kaikissa tilanteissa oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä (artiklat 12, 15) sekä tarkastaa itseäsi koskevat tiedot (artiklat 13, 14).

Sinulla on myös oikeus vaatia, että oikaisemme ilman aiheetonta viivytystä sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä henkilötietojen käsittelytarkoituksesta riippuen oikeus saada puutteelliset henkilötietosi täydennettyä (artikla 16).

Sinulla on myös tietosuoja-asetuksen mukaisin perustein oikeus tietojesi poistamiseen (artikla 17), käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18) sekä oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä (artikla 21).

Kaikki henkilötietojen käsittelyä koskevat tietopyynnöt sekä korjaus- ja/tai poistovaatimukset tulee esittää kirjallisesti niin, että pyynnöstä käy ilmi mitä tietoa asia koskee. Korjaus- tai oikaisuvaatimuksesta tulee käydä ilmi, miten tämänhetkiset tiedot tulee korvata.

Sinulla on oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77) jos katsot, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta. Sinulla on oikeus myös nostaa kanne rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijäorganisaatiota vastaan, jos katsot oikeuksiasi loukatun sen vuoksi, ettei henkilötietojen käsittelyssä ole noudatettu tietosuoja-asetusta.