

Henkilötietojen käsittely sopimushallinnossa

Rekisterinpitäjä

2M-IT Oy

2859795-3

Joukahaisenkatu 6

20520 Turku

Rekisterin vastuhenkilö

2M-IT Oy, Arto Kilkku, talousjohtaja
arto.kilkku@2m-it.fi

Tietosuojavastaava

2M-IT Oy, Paula Himanka, tietosuojapäällikkö
tietosuojavastaava@2m-it.fi

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietoja käsitellään sopimusten vastuu- ja yhteyshenkilöiden sekä allekirjoitustietojen ylläpitämiseksi.

Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste?

Henkilötietojen käsittely perustuu yhtiön oikeutettuun etuun.

Mitä tietoja käsitellään?

Sopimushallinnassa käsitellään 2M-IT Oy:n työntekijöiden, johtoryhmän ja hallituksen jäsenten sekä sopimuskumppaneiden edustajien tietoja.

Käsiteltävät henkilötiedot ovat:

- etunimi
- sukunimi
- yhteystiedot: sähköpostiosoite (työ)
- yritys / organisaatio, organisaatioyksikkö
- tehtävänimike
- allekirjoitus
- allekirjoitusten aikaleimatiedot
- allekirjoituskoosteen identifiointinumero
- allekirjoittajan ip-osoite

Miten tiedot saadaan?

Tiedot saadaan henkilöltä itseltään tai sopijakumppanin edustajalta.

Luovutetaanko tai siirretäänkö tietoja?

Sopijakumppanin omat sopimukset voidaan luovuttaa sopimuskumppaniorganisaatiolle erikseen kyseisen organisaation toimivaltaisen tahon kirjallisesta pyynnöstä.

Sopimusten hallintaan käytetään Cloudia -sopimustenhallintajärjestelmää, jota hyödynnetään sopimusten laatimiseen, hallintaan, sähköiseen allekirjoittamiseen (DocuSign -integraation kautta) sekä arkistointiin. Järjestelmä toimii pilvipalveluna ja sopimustiedot tallennetaan turvallisesti järjestelmätoimittajan palvelimelle EU:n tai ETA-alueelle. Aiemmin sopimusten hallinnassa on ollut käytössä M-Files -järjestelmä (tukipalvelua tuottaa Hillagroup Oyj (Kosila)), jota nykyisin käytetään ainoastaan vanhojen sopimusten arkistointiin. Uusia sopimuksia ei enää tallenneta M-Filesiin vaan ne käsitellään ja arkistoidaan ainoastaan Cloudia -järjestelmässä.

Sopimusten sähköisessä allekirjoituksessa käytetään DocuSign järjestelmää (DocuSign Inc.)

Siirretäänkö tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle?

Tietoja ei siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Tietoja säilytetään kymmenen (10) vuotta dokumentin voimassaolon päättymisen jälkeen

Miten tiedot suojataan?

Cloudia -sopimustenhallintajärjestelmä

Laitteisto ja infrastruktuuri

- Sijainti EU/ETA-alueella: Tiedot säilytetään palvelimilla, jotka sijaitsevat EU:n tai ETA:n alueella, mikä mahdollistaa GDPR:n mukaisen tietosuojan.
- Palvelininfrastruktuuri: Cloudian palvelinympäristö on suojattu fyysisesti ja teknisesti alan parhaita käytäntöjä noudattaen. Palvelinkeskukset täyttävät korkeat tietoturva- ja jatkuvuusvaatimukset.
- Varmuuskopiointi: Tiedot varmuuskopioidaan, ja varmuuskopioita säilytetään turvallisissa, maantieteellisesti hajautetuissa sijainneissa.

Järjestelmät ja toiminnot

- Tietoturva sertifikaatit: ISO/IEC 27001 -sertifiointi osoittaa, että tietoturvaa hallitaan systemaattisesti ja riskeihin varaudutaan ennakoivasti.
- Laadun- ja ympäristön hallinta: ISO 9001 ja ISO 14001 -standardit ohjaavat laadun ja ympäristön huomioimista osana palvelun tarjoamista.
- VAHTI 2 -tason tietoturva: Valtionhallinnon tietoturva-vaatimusten mukaiset käytännöt koskevat mm. tietojen luokittelua, suojaamista, valvontaa ja käsittelyä.
- Tietojen salaus: Kaikki tiedot salataan sekä siirron aikana (esim. SSL/TLS) että levossa (esim. AES salaus).

Sovellukset ja pääsy

- Pääsynhallinta: Käyttäjillä on yksilölliset tunnukset ja käyttöoikeudet rooliperusteisesti. Pääsy tietoihin rajataan tarpeen mukaan.
- Vahva tunnistautuminen: Käytössä on monivaiheinen tunnistautuminen (esim. kertakäyttöiset salasanat tai SSO ratkaisut).
- DocuSign- integraatio: Sähköinen allekirjoitus tapahtuu turvallisesti DocuSignin kautta, joka täyttää EU:n eIDAS -asetuksen vaatimukset.
- Käyttöolokit ja seuranta: Kaikki käyttötoiminnot kirjataan lokitietoihin, joita seurataan väärinkäytösten tai tietovuotojen estämiseksi.

Saatavuus

- Jatkuvuussuunnittelu: Palvelun käytettävyyden varmistetaan huolellisella jatkuvuus- ja palautumissuunnittelulla. Mahdollisiin häiriötilanteisiin on varauduttu toipumismekanismien avulla.
- Palvelun SLA-vaatimukset: Palvelutasot on määriteltysopimuksissa, ja järjestelmä pyritään pitämään käytettävissä ympäri vuorokauden.
- Korkea käyttöaste: Pilvipohjainen ratkaisu mahdollistaa skaalautuvuuden ja korkean saatavuuden myös käyttäjämäärien kasvaessa.

M-Files -järjestelmä

Laitteistot ja infrastruktuuri

- 2M-IT omassa tila- ja ympäristö-, sekä valvontasuojatussa konesalissa

Järjestelmät ja toiminnot

- Keskitetty käyttöoikeuksien hallinta

- Kaksivaiheinen todennus, salattu VPN-käyttö
- Palvelunesto
- Aktiivinen tunkeutumisen havaitseminen ja ehkäisy

Sovellukset ja pääsy

- Sovellus toimii ainoastaan 2M-IT sisäisessä verkossa

Saatavuus

- Säännöllinen varmuuskopiointi ja palautuksen testaus

DocuSign -järjestelmä

Laitteistot ja infrastruktuuri

- Maantieteellisesti hajallaan olevat, ISO 27001 -sertifioidut ja SOC-auditoitujen palvelin-keskusten palvelin-keskuksia, jotka sijaitsevat useilla maantieteellisillä alueilla, joissa on lähes reaaliaikainen suojattu tietojen replikointi ja salattu arkistointi
- Ympäri vuorokautinen turvallisuus paikan päällä tiukalla fyysisellä kulunvalvonnalla, joka täyttää alan standardit
- Vuotuinen jatkuvuuden suunnittelu ja palauttamisen testaus
- Asianmukaiset palomuurit, rajareitittimet ja verkonhallintajärjestelmät

Järjestelmät ja toiminnot

- Fyysisesti ja loogisesti erilliset verkot
- Keskitetty käyttöoikeuksien hallintajärjestelmä
- Kaksivaiheinen todennus, salattu VPN-käyttö
- Palvelunesto (DDoS) -lievennys
- Aktiivinen tunkeutumisen havaitseminen ja ehkäisy
- Haittaohjelmien torjuntaohjelmistojen integrointi, joka hälyttää automaattisesti DocuSignin kyberhäiriöiden torjuntatiimiin, jos mahdollisesti haitallista koodia havaitaan
- Kolmannen osapuolen tunkeutumistestaus

Sovellukset ja pääsy

- Kolmansien osapuolten viralliset koodiarvioinnit ja haavoittuvuuksien lieventäminen
- Sovellustason AES 256-bittinen salaus
- Avaintenhallinta- ja salausohjelma
- Haittaohjelmien torjunta
- Digitaalinen kirjausketju, jossa on aitoustodistus kaikille DocuSignilla luoduille ja allekirjoitetuille asiakirjoille
- Konfiguroitavat suojausominaisuudet
 - Monivaiheinen todennus antaa lisävarmuuden siitä, että vain ne, joilla on oikeus käyttää DocuSign tuotteita ja niihin liittyviä asiakirjoja, voivat käyttää niitä
 - Roolipohjaisen valtuutuksen avulla voit määrittää tiettyjen henkilöiden käyttöoikeudet

Siirto ja varastointi

- Käyttäjäorganisaation tiedot salattu alan parhaiden käytäntöjen standardien mukaisesti
- Pääsy DocuSigniin ja DocuSignista HTTPS:n kautta
- Väärennösten tarkistus
- Allekirjoitustapahtumien allekirjoituksen vahvistus
- Allekirjoitustietojen tallentaminen muuttumattomasti ja järjestelmällisesti
- Digitaalinen sertifikaattitekniikka
- Asiakkaan konfiguroitavissa oleva tietojen säilytysominaisuus

Kattava suojaus alusta loppuun

- Luottamuksellisuus: tiedot pysyvät luottamuksellisina, myös DocuSignista – asiakasasiakirjat ja -tiedot ovat yksityisiä ja pääsyä hallitaan.
- Eheys: jokaisen asiakirjan on varmistettu olevan sekä ehjä että peukaloimaton.
- Saatavuus: DocuSignin replikoitu, maantieteellisesti hajautettu infrastruktuuri mahdollistaa palveluiden sujuvan saatavuuden paikasta riippumatta.
- Todentaminen: Asiakkaat voivat luottaa allekirjoitusten aitouteen allekirjoitusvarmenteiden avulla.
- Kiistämättömyys: Asiakasasiakirjat varmistetaan teknisesti ja laillisesti, kirjausketjun ja säilytysketjun avulla.

Rekisteröidyn oikeudet

EU:n yleinen tietosuoja-asetus takaa henkilölle, jonka tietoja käsitellään, erilaisia oikeuksia. Se, millaisia oikeuksia kussakin tilanteessa on käytettävissä, määritty esimerkiksi henkilötietojen lainmukaisen käsittelyperusteen mukaisesti.

Jos haluat lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä tai oikeuksistasi, olethan yhteydessä 2M-IT:n tietosuojavastaavaan: tietosuojavastaava@2m-it.fi.

Sinulla on kaikissa tilanteissa oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä (artiklat 12, 15) sekä tarkastaa itseäsi koskevat tiedot (artiklat 13, 14).

Sinulla on myös oikeus vaatia, että oikaisemme ilman aiheetonta viivytystä sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä henkilötietojen käsittelytarkoituksesta riippuen oikeus saada puutteelliset henkilötietosi täydennettyä (artikla 16).

Sinulla on myös tietosuoja-asetuksen mukaisin perustein oikeus tietojesi poistamiseen (artikla 17), käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18) sekä oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä (artikla 21).

Kaikki henkilötietojen käsittelyä koskevat tietopyynnöt sekä korjaus- ja/tai poistovaatimukset tulee esittää kirjallisesti niin, että pyynnöstä käy ilmi mitä tietoa asia koskee. Korjaus- tai oikaisuvaatimuksesta tulee käydä ilmi, miten tämänhetkiset tiedot tulee korvata.

24.4.2025

Sopimushallinnon tietosuojaseloste

Sivu 6 / 6

Sinulla on oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77) jos katsot, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta. Sinulla on oikeus myös nostaa kanne rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijäorganisaatiota vastaan, jos katsot oikeuksiasi loukatun sen vuoksi, ettei henkilötietojen käsittelyssä ole noudatettu tietosuoja-asetusta.